



CERTIFICAÇÃO — 2020 —

P

NPS - Net Promoter Score

Métrica que tem como objetivo medir **satisfação e lealdade** dos clientes com uma simples pergunta:

Qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros pais?

O resultado é calculado da seguinte forma:

Promotores
10 ou 9

Neutros
8 ou 7

Detratores
6 a 0

$$\text{NPS} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Visão Geral

-

6329

Meta necessária para
participar da certificação

Total de respostas
obtidas

95%

1.00%

Confiabilidade
da pesquisa

Taxa de erro obtida
com o total de respostas

Resultado

NPS = 73

Promotores

Neutros

Detratores

10 ou 9

8 ou 7

6 a 0

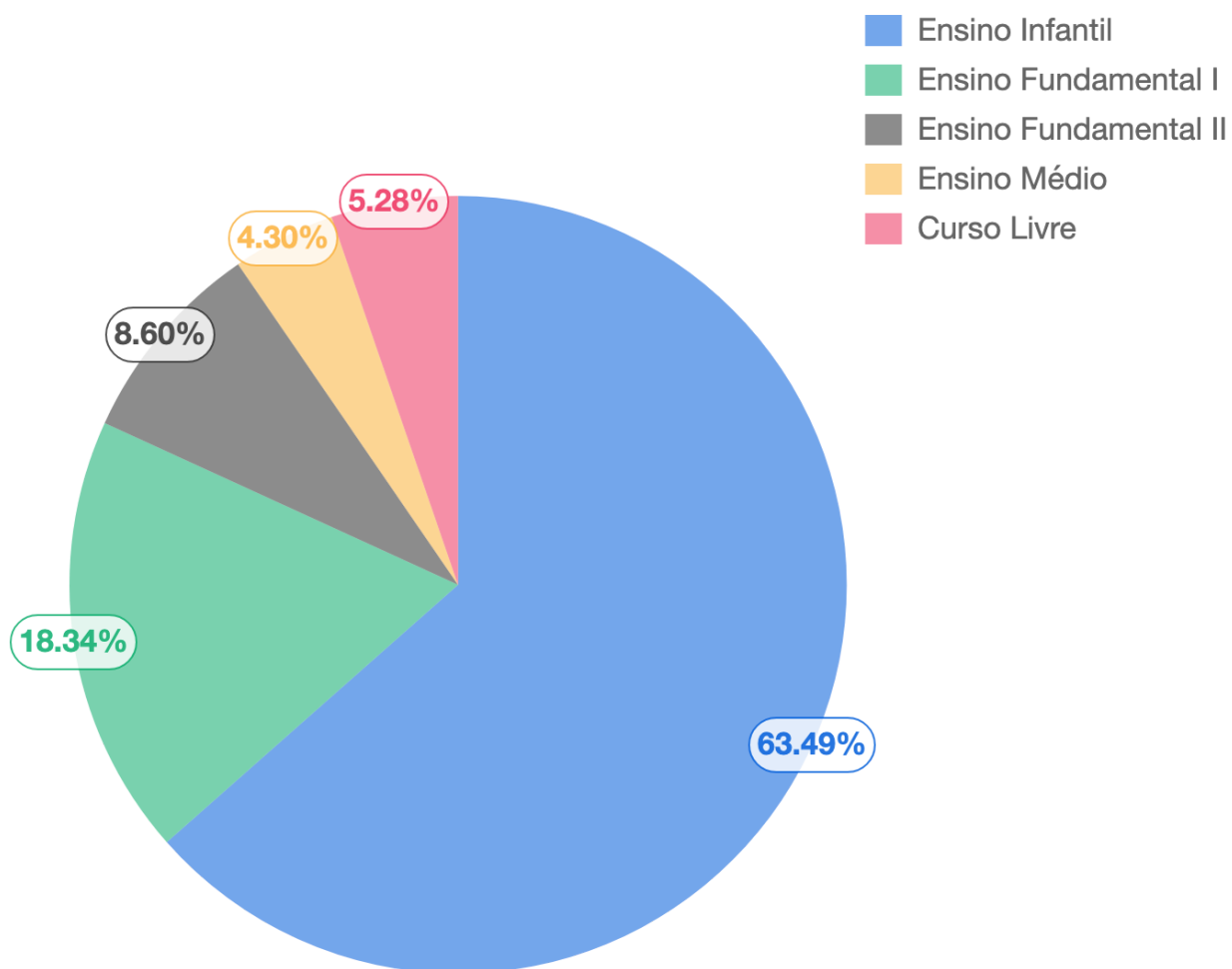
78.62%

15.61%

5.77%

Sua Escola

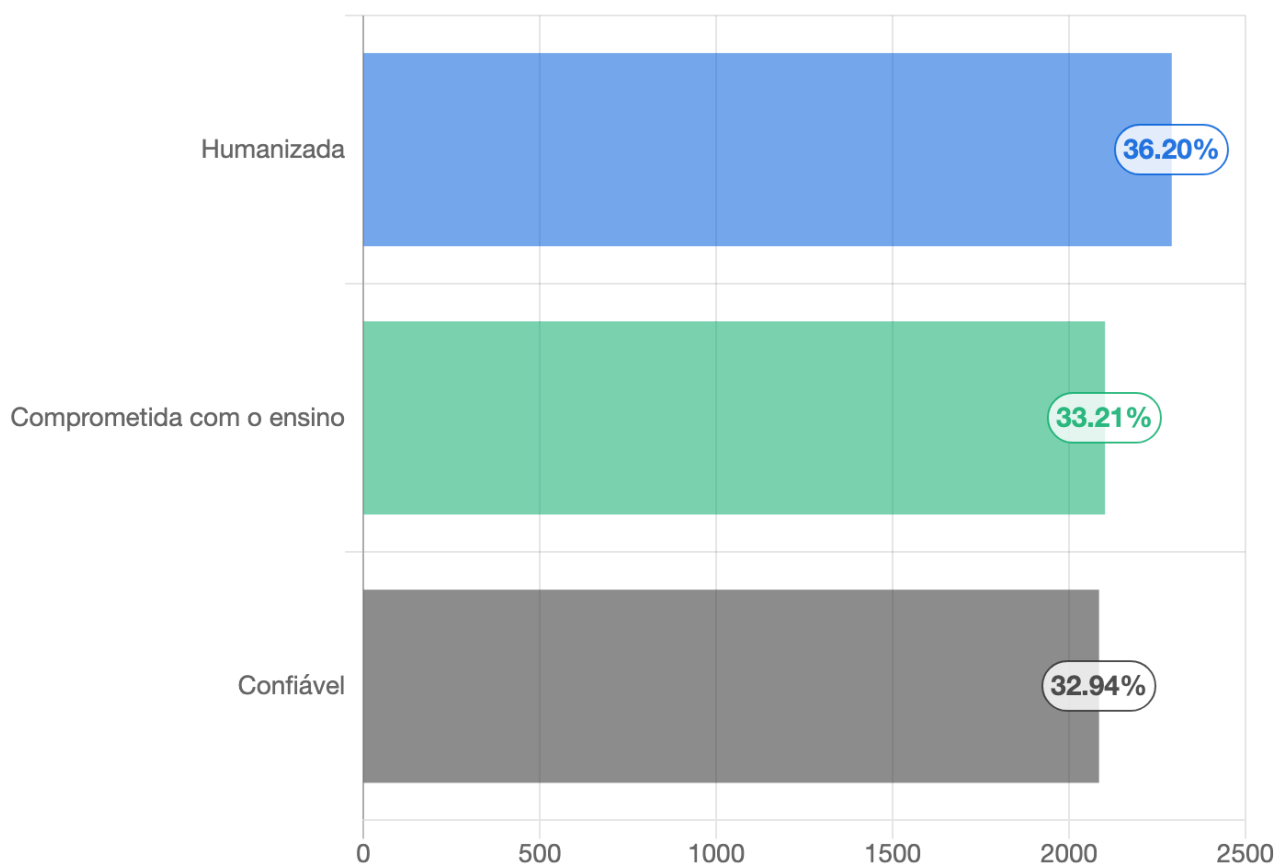
Qual o segmento avaliado?



01

As três palavras que representam melhor a essência da escola

Sua Escola - Visão Geral

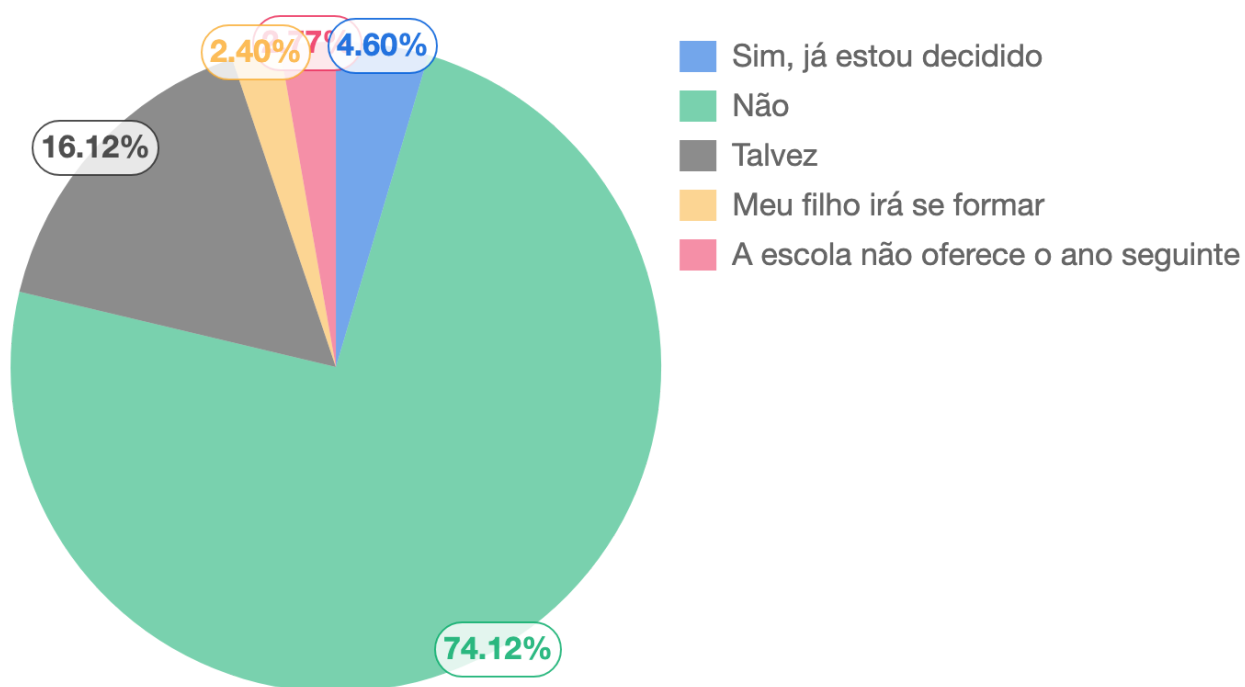


Opções disponíveis para escolha (podendo cada responsável escolher de 1 a 3 opções): Inovadora; Criativa; Humanizada; Focada em resultados; Segura; Comprometida com o ensino; Ética; Referência; Confiável; Inclusiva; Sustentável; Tradicional; Acolhedora; Familiar; Moderna; Participativa; Visionária; Preza princípios e valores; Religiosa; Formação integral; Internacional.

02

Os pais/responsáveis pensam em trocar de escola no próximo ano?

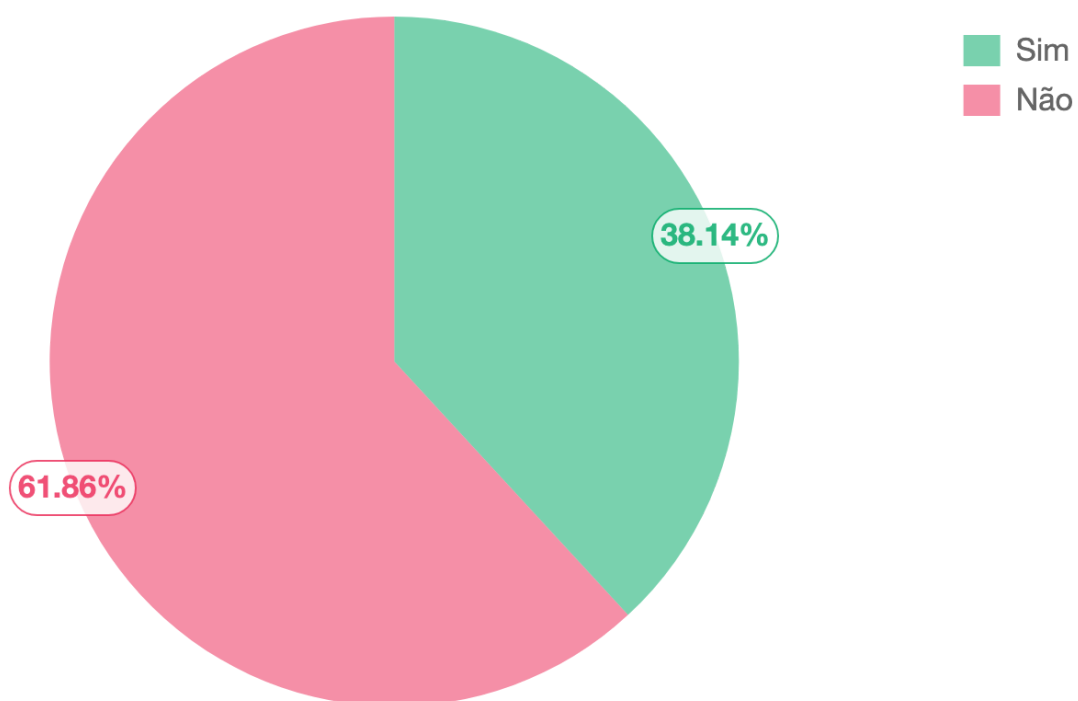
Sua Escola - Visão Geral



03

O motivo dos pais/responsáveis pensarem em trocar de escola no próximo ano é ECONÔMICO?

Sua Escola - Visão Geral

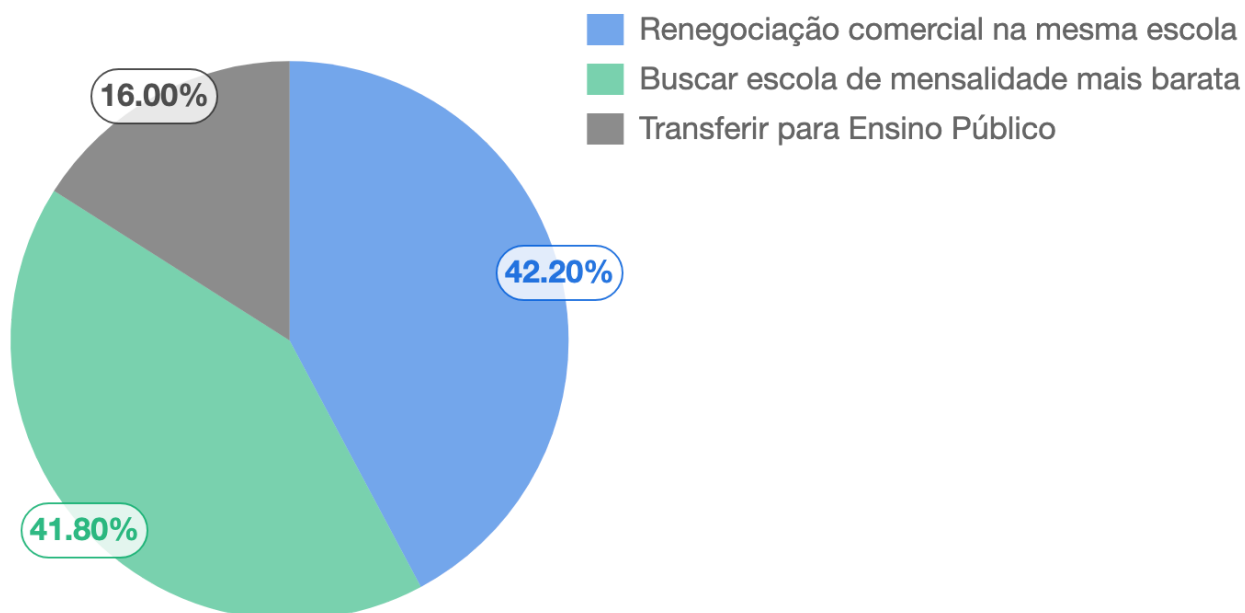


OBS: Esta pergunta foi respondida apenas pelos pais/responsáveis que escolheram as opções "Sim, já estou decidido" ou "Talvez" na Questão 02 ("Os pais/responsáveis pensam em trocar de escola no próximo ano?").

04

Qual alternativa os pais/responsáveis estão pensando para solucionar o problema econômico?

Sua Escola - Visão Geral

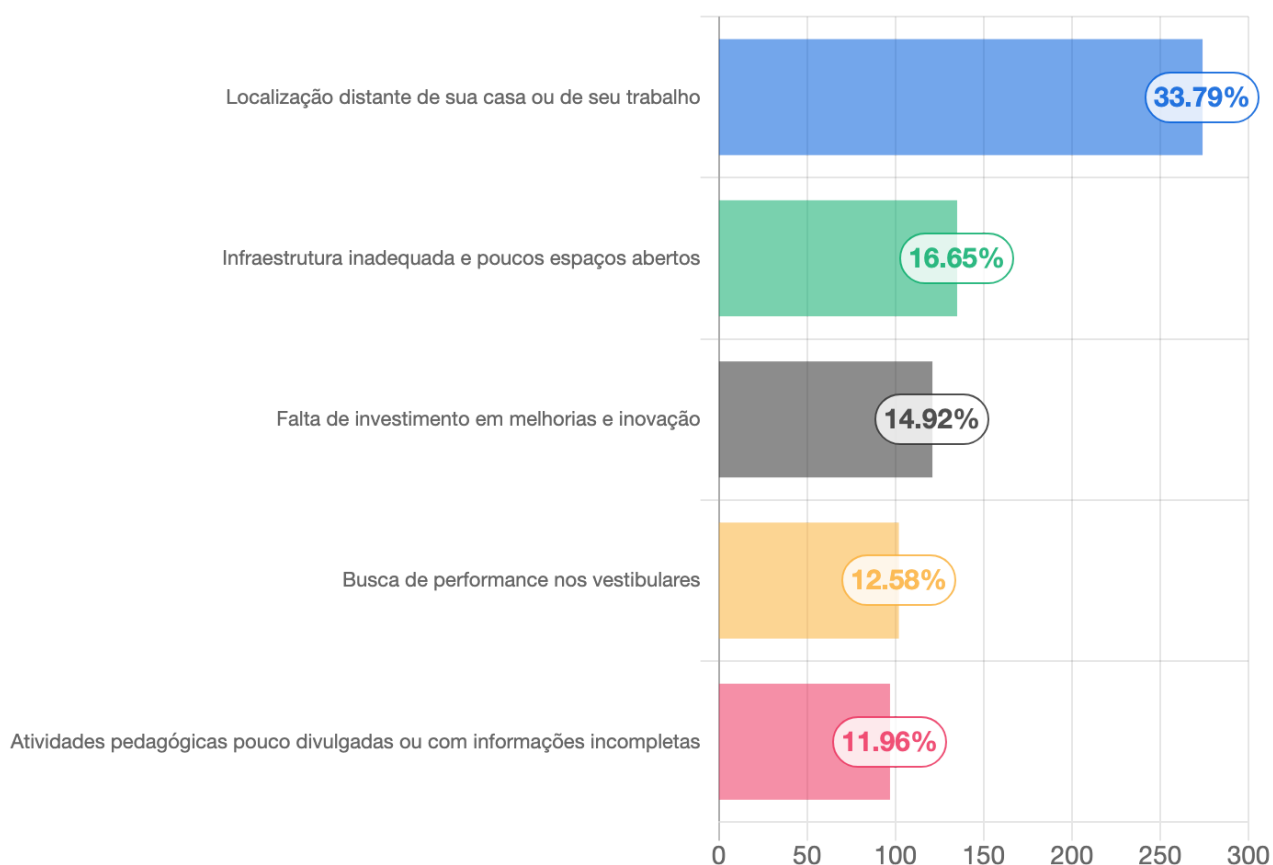


OBS: Esta pergunta foi respondida apenas pelos pais/responsáveis que escolheram a opção "Sim" na Questão 03 ("O motivo dos pais/responsáveis pensarem em trocar de escola no próximo ano é ECONÔMICO?").

05

Os cinco principais motivos dos pais/responsáveis pensarem em trocar de escola

Sua Escola - Visão Geral



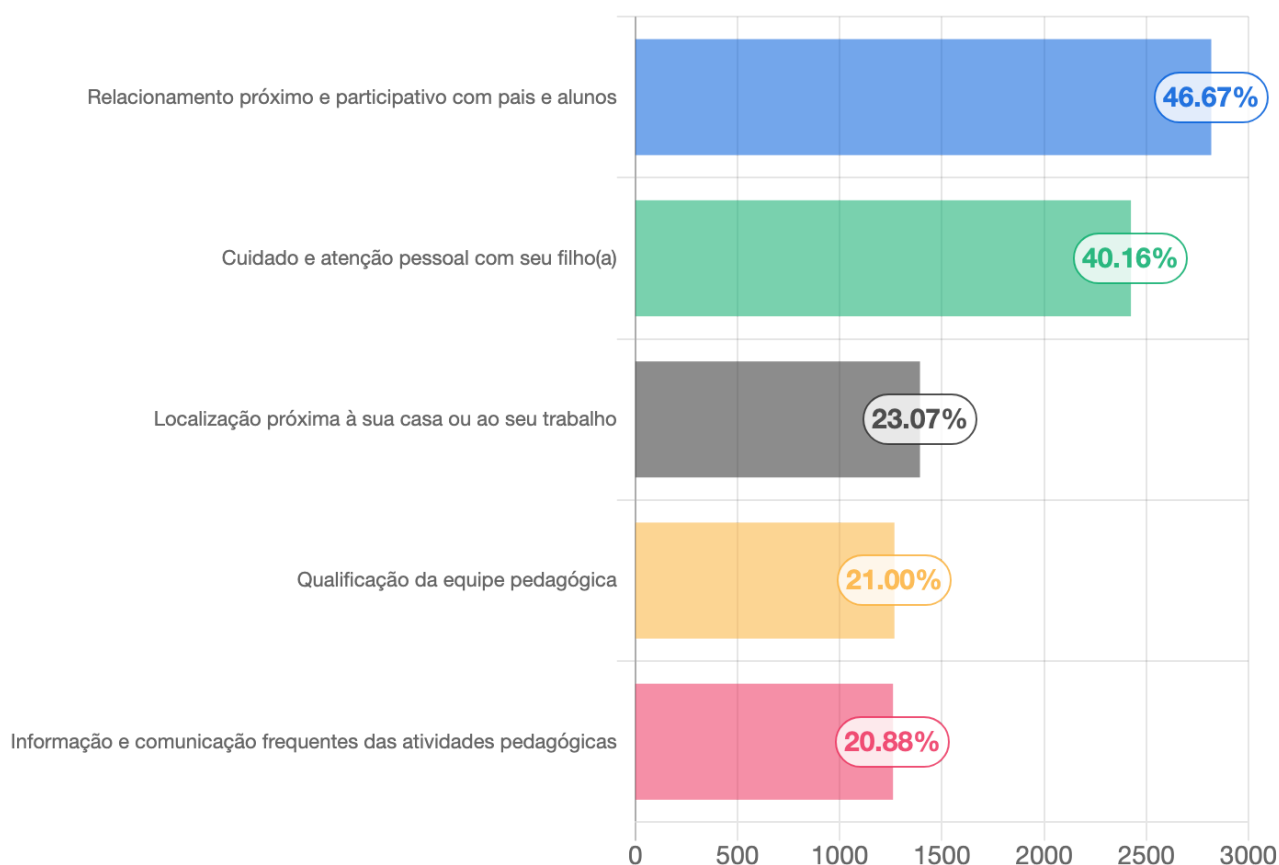
OBS: Esta pergunta foi respondida apenas pelos pais/responsáveis que escolheram a opção "Não" na Questão 03 ("O motivo dos pais/responsáveis pensarem em trocar de escola no próximo ano é ECONÔMICO?").

Opções disponíveis para escolha (podendo cada responsável escolher de 1 a 3 opções): Bullying com o filho(a); Baixa qualidade de ensino; Busca de performance nos vestibulares; Busca por mais segurança para os filhos; Localização distante de sua casa ou de seu trabalho; Tratamento impessoal ou falta de atenção com seu filho(a); Infraestrutura inadequada e poucos espaços abertos; Falta de qualificação de professores e/ou equipe desatualizada; Pouca abertura para relacionamento com aqueles que atuam diretamente com seu filho(a); Atividades pedagógicas pouco divulgadas ou com informações incompletas; Falta de organização e disciplina, com excesso de liberdade; Falta de investimento em melhorias e inovação; Incompatibilidade ideológica.

06

Os cinco principais motivos dos pais/responsáveis pensarem em continuar na escola

Sua Escola - Visão Geral



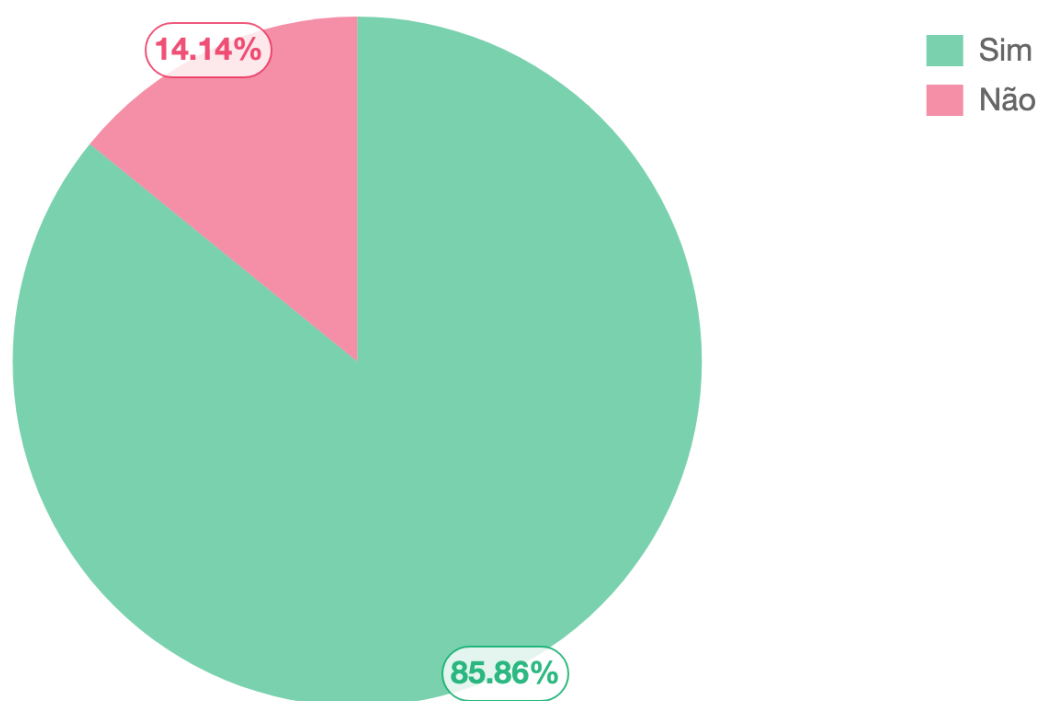
OBS: Esta pergunta foi respondida apenas pelos pais/responsáveis que NÃO escolheram a opção "Sim, já estou decidido" na Questão 02 ("Os pais/responsáveis pensam em trocar de escola no próximo ano?").

Opções disponíveis para escolha (podendo cada responsável escolher de 1 a 3 opções): Relacionamento próximo e participativo com pais e alunos; Informação e comunicação frequentes das atividades pedagógicas; Escola com procedimentos simples, práticos e inteligentes para os pais; Ênfase na educação de valores morais e éticos; Investimentos em melhorias e inovações; Compatibilidade ideológica; Qualificação da equipe pedagógica; Infraestrutura de ensino adequada; Localização próxima à sua casa ou ao seu trabalho; Cuidado e atenção pessoal com seu filho(a); Infraestrutura que propicia contato com a natureza; Infraestrutura de sala de aula, laboratórios e bibliotecas; Ensino bilíngue; Qualidade do material de ensino; Educação de habilidades socioemocionais; Formação de alunos empreendedores; Formação de alunos responsáveis e disciplinados; Qualidade na formação acadêmica dos alunos; Performance nos vestibulares; Investimento em segurança.

07

Os pais/responsáveis se sentem suficientemente informados das atividades, progressos e desafios cotidianos do seus filhos na escola?

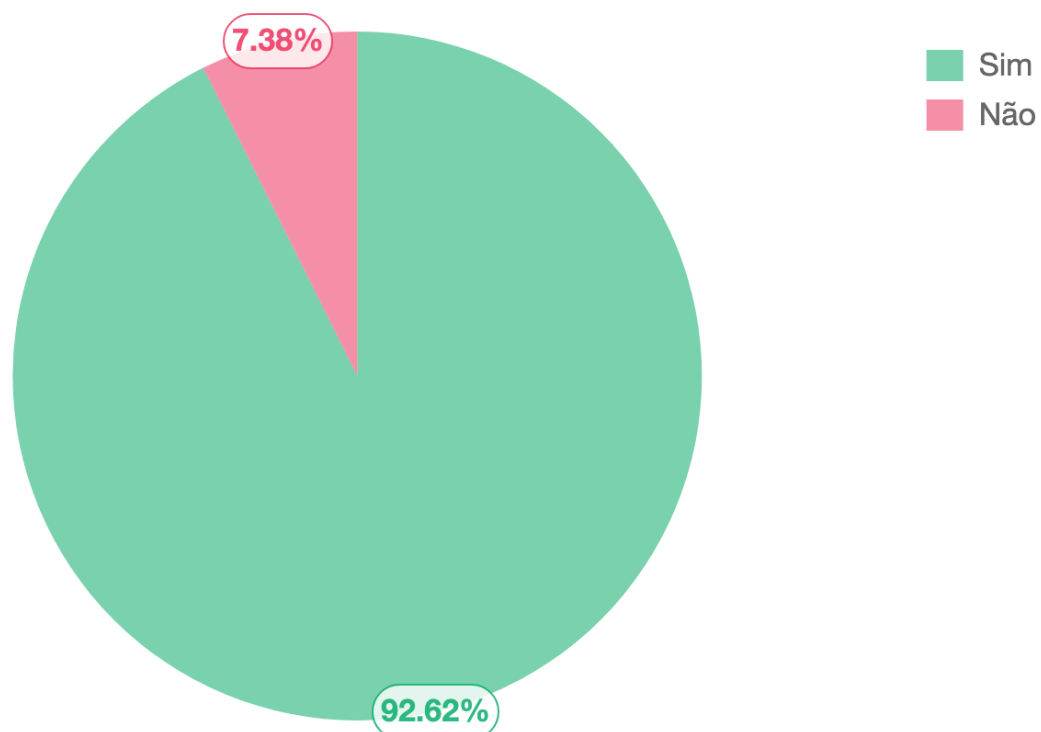
Sua Escola - Visão Geral



08

A escola valoriza genuinamente a participação dos pais/responsáveis?

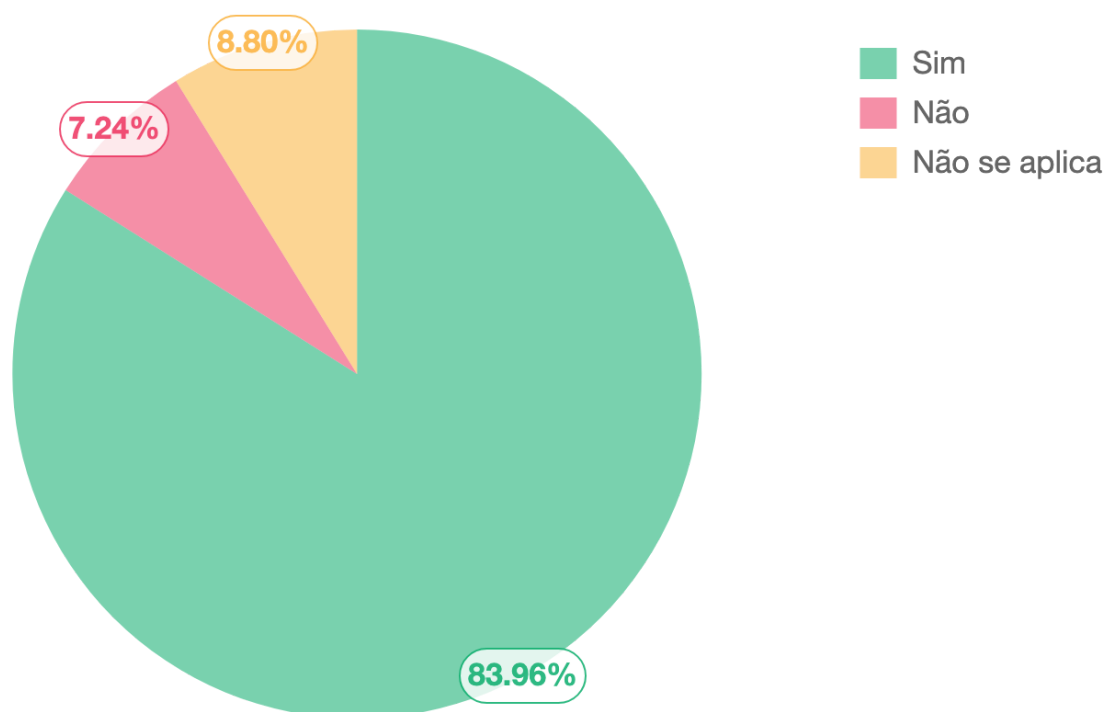
Sua Escola - Visão Geral



09

O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?

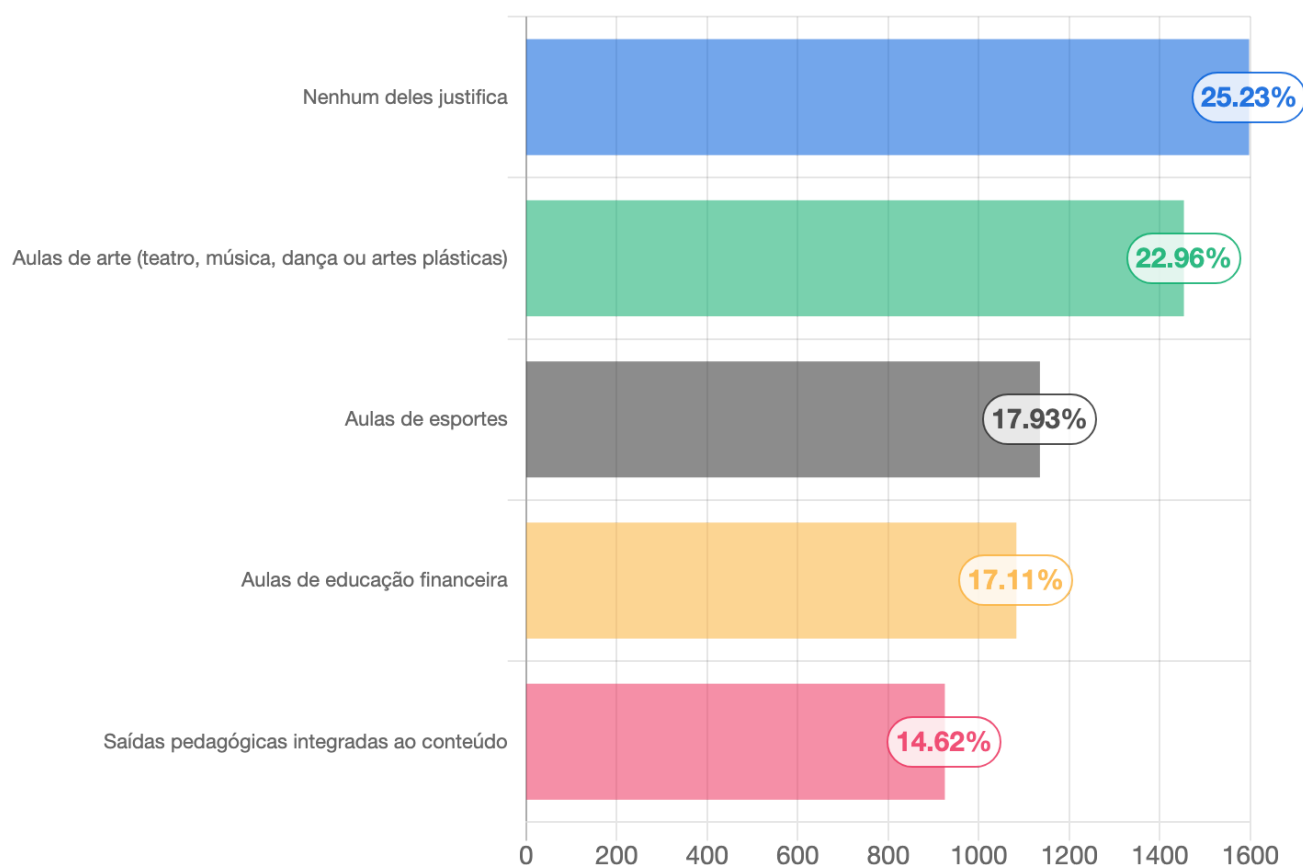
Sua Escola - Visão Geral



10

Os cinco principais investimentos que os pais/responsáveis acham que deveriam ser realizados, ainda que possam afetar a mensalidade da escola

Sua Escola - Visão Geral



Opções disponíveis para escolha (podendo cada responsável escolher de 1 a 3 opções): Aulas de empreendedorismo; Saídas pedagógicas integradas ao conteúdo; Viagens de Intercâmbio; Aulas de robótica/programação; Espaços makers; Ensino com design thinking; Aulas de educação financeira; Aulas de circo; Aulas de gastronomia; Aulas de mandarim; Aulas de arte (teatro, música, dança ou artes plásticas); Incentivo a trabalhos voluntários; Escola oferecer refeições; Aulas de mindfulness e/ou yoga; Aulas preparatórias com foco em vestibular e ENEM; Aulas de esportes; Nenhum deles justifica.

Agradecemos a participação da sua instituição na Certificação Escolas Exponenciais 2020!

Essa pesquisa foi de extrema importância e vai ajudá-lo a identificar o nível de satisfação e fidelização de seus clientes, direcionando assim, qual caminho a sua instituição deve trilhar.

Mais dados e insights: conheça a versão Comparativa do relatório

Caso tenha interesse, essa versão conta com o seguinte conteúdo.

- Comparação do resultado da escola X Resultado de todas as escolas na categoria Pequenas, Médias ou Grandes*.
- Comparação do resultado da escola X Resultado de todas as escolas na sua região.
- Comparação do resultado da escola por segmento X Resultado do segmento em todas as escolas.
- Top 5 motivos para sair da escola de todas as escolas por segmento, na sua região e na categoria P, M ou G.
- Top 5 motivos para continuar na escola de todas as escolas por segmento, na sua região e na categoria P, M ou G.

* Escolas P com até 200 alunos, M até 650 alunos e G mais de 650 alunos.

Para adquirir o Relatório Comparativo ou saber mais, entre em contato através do e-mail contato@escolasexponenciais.com.br.



CERTIFICAÇÃO — 2020 —

v1.0.1 - 09/10/2019 - 10:52:50 GMT-3:00