

RANKING *ex*

Regulamento • 2021

1. O que é e como funciona?

O Escolas Exponenciais é uma instituição independente que nasceu com o intuito de ajudar o mercado do ensino privado no Brasil. Através de pesquisas, estudos, análises, insights e eventos presenciais e online, o objetivo desta instituição é ser o parceiro ideal para as escolas privadas entenderem e adentrarem na nova economia exponencial.

Dentre os principais serviços prestados a seu público está a realização do Ranking Escolas Exponenciais - uma pesquisa que **avalia o nível de fidelização e satisfação dos pais e professores na escola**. Neste ano, a Certificação é acompanhada de uma novidade: o Ranking Escolas Exponenciais, iniciativa que irá destacar nacional e regionalmente as instituições de educação básica mais bem avaliadas por seus pais e alunos.

Através de três formulários com perguntas voltadas aos responsáveis, pais e gestores, a pesquisa ajuda a produzir insumos valiosos para as escolas participantes poderem observar como as famílias e professores avaliam a qualidade do serviço, do atendimento, da comunicação e do relacionamento que mantêm com a instituição de ensino.

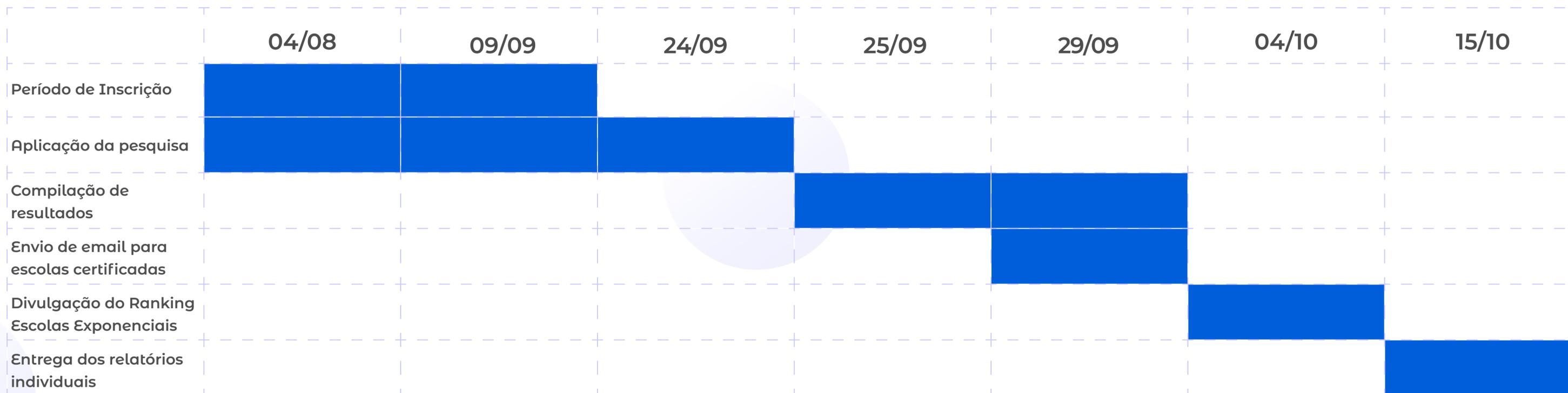
Além do Ranking e da Certificação, toda escola participante tem direito a um relatório com o compilado dos resultados da pesquisa relativos à sua própria instituição. Escolas que forem Associadas ao EX (Escolas Exponenciais), terão acesso a um relatório especial, contendo além dos próprios números, comparativos com notas médias nacionais das demais escolas participantes da pesquisa, desde que satisfeitos os critérios propostos mais adiante neste regulamento.

Após confirmarem a inscrição da instituição, serão enviados para os email utilizado no cadastro 3 links, um para o formulário de pais (obrigatório), um para professores e outro para o diretor/mantenedor da escola.



2. Cronograma de Participação

As escolas interessadas em participar da Certificação Escolas Exponenciais poderão se inscrever a partir do dia 04 de agosto de 2021. As inscrições permanecerão abertas até o dia 09 de setembro de 2021, sendo que o período de envio dos formulários e coleta de respostas será feito entre 04 de agosto a 24 de setembro de 2021. A partir de 25/09 os formulários serão fechados para novas respostas, dando-se início à compilação dos resultados.



3. As Perguntas presentes na pesquisa

Escolas privadas

Escolas privadas → Formulário de Pais

1. Qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros responsáveis?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa

Alta

2. Você se sente suficientemente informado a respeito das atividades, progressos e desafios cotidianos do seu filho na escola?

SIM NÃO

3. Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis?

SIM NÃO

4. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> ÉTICA	<input type="checkbox"/> SUSTENTÁVEL	<input type="checkbox"/> FOCADA EM RESULTADOS
<input type="checkbox"/> CRIATIVA	<input type="checkbox"/> REFERÊNCIA	<input type="checkbox"/> TRADICIONAL	<input type="checkbox"/> FORMAÇÃO INTEGRAL
<input type="checkbox"/> HUMANIZADA	<input type="checkbox"/> CONFIÁVEL	<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> FAMILIAR
<input type="checkbox"/> SEGURA	<input type="checkbox"/> INCLUSIVA	<input type="checkbox"/> ACOLHEDORA	<input type="checkbox"/> MODERNA
<input type="checkbox"/> PARTICIPATIVA	<input type="checkbox"/> VISIONÁRIA	<input type="checkbox"/> RELIGIOSA	<input type="checkbox"/> INTERNACIONAL
<input type="checkbox"/> PREZA PRINCÍPIOS E VALORES	<input type="checkbox"/> COMPROMETIDA COM O ENSINO		

5. Caso você tenha mais de um filho matriculado na escola, escolha um deles e responda às perguntas a seguir sempre pensando no mesmo aluno. Caso queira enviar mais de uma resposta, após finalizar este questionário, acesse o link enviado pela escola e responda novamente para o(s) outro(s) filho(s).

a) Em qual segmento seu filho encontra-se matriculado?

EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL I FUNDAMENTAL II ENSINO MÉDIO

b) Você pensa em trocar seu filho de escola no ano que vem?

NÃO ESTOU PENSANDO, MAS NÃO ME DECIDI SIM, JÁ ESTOU DECIDIDO

c) O principal motivo é financeiro?

SIM NÃO

Se sim, qual a principal alternativa para solucionar o problema econômico que você está considerando?

RENEGOCIAÇÃO COMERCIAL NA MESMA ESCOLA
 BUSCAR ESCOLA DE MENSALIDADE MAIS BARATA
 TRANSFERIR PARA ENSINO PÚBLICO
 UTILIZAR HOMESCHOOLING

Se você tivesse acesso a um programa de financiamento estudantil, isso seria um determinante para manter o aluno na escola?

SIM NÃO

Escolas privadas → Formulário de Pais

d) Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola?

- BULLYING COM O FILHO(A)
- BAIXA QUALIDADE DE ENSINO
- BUSCA DE PERFORMANCE NOS VESTIBULARES
- BUSCA POR MAIS SEGURANÇA PARA OS FILHOS
- LOCALIZAÇÃO DISTANTE DE SUA CASA OU DE SEU TRABALHO
- TRATAMENTO IMPESSOAL OU FALTA DE ATENÇÃO COM SEU FILHO(A)
- INFRAESTRUTURA INADEQUADA E POUCOS ESPAÇOS ABERTOS
- FALTA DE QUALIFICAÇÃO DE PROFESSORES E/OU EQUIPE DESATUALIZADA
- POUCA ABERTURA PARA RELACIONAMENTO COM AQUELES QUE ATUAM DIRETAMENTE COM SEU FILHO(A)
- ATIVIDADES PEDAGÓGICAS POUCO DIVULGADAS OU COM INFORMAÇÕES INCOMPLETAS
- FALTA DE ORGANIZAÇÃO E DISCIPLINA, COM EXCESSO DE LIBERDADE
- FALTA DE INVESTIMENTO EM MELHORIAS E INOVAÇÃO
- INCOMPATIBILIDADE IDEOLÓGICA
- BAIXA QUALIDADE DO ENSINO HÍBRIDO
- IMPOSSIBILIDADE DE TER AULAS 100% PRESENCIAIS
- OUTRO

e) Quais os três principais motivos para querer continuar na escola?

- RELACIONAMENTO PRÓXIMO E PARTICIPATIVO COM PAIS E ALUNOS
- INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO FREQUENTES DAS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS
- ESCOLA COM PROCEDIMENTOS SIMPLES, PRÁTICOS E INTELIGENTES PARA OS PAIS
- ÊNFASE NA EDUCAÇÃO DE VALORES MORAIS E ÉTICOS
- INVESTIMENTOS EM MELHORIAS E INOVAÇÕES
- COMPATIBILIDADE IDEOLÓGICA
- QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA
- INFRAESTRUTURA DE ENSINO ADEQUADA
- LOCALIZAÇÃO PRÓXIMA À SUA CASA OU AO SEU TRABALHO
- CUIDADO E ATENÇÃO PESSOAL COM SEU FILHO(A)
- INFRAESTRUTURA QUE PROPICIA CONTATO COM A NATUREZA
- INFRAESTRUTURA DE SALA DE AULA, LABORATÓRIOS E BIBLIOTECAS
- ENSINO BILÍNGUE
- QUALIDADE DO MATERIAL DE ENSINO
- EDUCAÇÃO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS
- FORMAÇÃO DE ALUNOS EMPREENDEDORES
- FORMAÇÃO DE ALUNOS RESPONSÁVEIS E DISCIPLINADOS

Escolas privadas → Formulário de Pais

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> QUALIDADE NA FORMAÇÃO ACADÊMICA DOS ALUNOS | <input type="checkbox"/> INVESTIMENTO EM SEGURANÇA |
| <input type="checkbox"/> QUALIDADE DO ENSINO HÍBRIDO | <input type="checkbox"/> PROTOCOLOS DE HIGIENE E SEGURANÇA ADOTADOS |
| <input type="checkbox"/> PERFORMANCE NOS VESTIBULARES | <input type="checkbox"/> OUTRO |

f) O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?

- SIM, É COMPATÍVEL NÃO, É INCOMPATÍVEL NÃO SE APLICA

g) Qual Sistema de Ensino / Material Didático é utilizado pela escola no segmento em que seu filho estuda?

- | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ANGLO | <input type="checkbox"/> DOM BOSCO | <input type="checkbox"/> FARIAS BRITO | <input type="checkbox"/> MACKENZIE | <input type="checkbox"/> PH |
| <input type="checkbox"/> AZ | <input type="checkbox"/> ETAPA | <input type="checkbox"/> FTD | <input type="checkbox"/> MODERNA | <input type="checkbox"/> PITÁGORAS |
| <input type="checkbox"/> BERNOULLI | <input type="checkbox"/> ELEVA | <input type="checkbox"/> GEEKIE | <input type="checkbox"/> MÚLTIPLO | <input type="checkbox"/> POLIEDRO |
| <input type="checkbox"/> COC | <input type="checkbox"/> ÉTICO | <input type="checkbox"/> MAX | <input type="checkbox"/> PAR | <input type="checkbox"/> POSITIVO |
| <input type="checkbox"/> SER | <input type="checkbox"/> REDE CRISTÃ | <input type="checkbox"/> OBJETIVO | <input type="checkbox"/> OPET | <input type="checkbox"/> SAS |
| <input type="checkbox"/> UNOI | <input type="checkbox"/> PUERI BILÍNGUE | <input type="checkbox"/> OUTRO | <input type="checkbox"/> NÃO SEI | |
| <input type="checkbox"/> A ESCOLA CRIA O PRÓPRIO MATERIAL DIDÁTICO | | | | |

h) Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a escola do seu filho para outros pais EM FUNÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO utilizado?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Baixa					Alta				

i) Pensando no próximo ano letivo e considerando que a pandemia venha a ser controlada, CASO SEJA MANTIDA A POSSIBILIDADE DO ENSINO HÍBRIDO, com parte dos alunos podendo acompanhar as aulas de casa, você pretende:

- ENVIAR SEU FILHO PARA A ESCOLA, PARA AS AULAS PRESENCIAIS
- MANTER SEU FILHO EM CASA, ACOMPANHANDO AS AULAS À DISTÂNCIA

j) Quais das aulas, atividades, formações e/ou serviços complementares descritos abaixo são diferenciais para você na hora de escolher por uma escola?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> EDUCAÇÃO MIDIÁTICA | <input type="checkbox"/> EMPREENDEDORISMO |
| <input type="checkbox"/> EDUCAÇÃO FINANCEIRA | <input type="checkbox"/> ESPAÇOS MAKERS |
| <input type="checkbox"/> ATIVIDADES ARTÍSTICAS (CIRCO, TEATRO, MÚSICA, DANÇA OU ARTES PLÁSTICAS) | <input type="checkbox"/> ATIVIDADES EM CONTATO COM A NATUREZA (PLANTAS, ANIMAIS E AMBIENTES) |
| <input type="checkbox"/> PERÍODO INTEGRAL | <input type="checkbox"/> SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO |

Escolas privadas → Formulário de Pais

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> PRESENÇA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE | <input type="checkbox"/> PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO/ EDUCAÇÃO INTERNACIONAL |
| <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE EMOCIONAL DO ALUNO | <input type="checkbox"/> TRABALHOS VOLUNTÁRIOS |
| <input type="checkbox"/> TREINAMENTO ESPORTIVO | <input type="checkbox"/> PREPARAÇÃO INTENSIVA PARA VESTIBULARES |
| <input type="checkbox"/> REALIZAÇÃO DE PESQUISAS | <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO SOCIOEMOCIONAL DO ALUNO |
| <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS | <input type="checkbox"/> ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL |
| <input type="checkbox"/> USO SAUDÁVEL DE TECNOLOGIAS | <input type="checkbox"/> CURSOS DE IDIOMAS |
| <input type="checkbox"/> ROBÓTICA/PROGRAMAÇÃO | |

OBRIGADO POR PARTICIPAR.

Escolas privadas → Formulário de Professores

1. Em qual segmento você leciona?

EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL I FUNDAMENTAL II ENSINO MÉDIO

2. Qual a probabilidade de você indicar, para outros professores, a escola como um excelente local de trabalho?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

3. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> ÉTICA	<input type="checkbox"/> SUSTENTÁVEL	<input type="checkbox"/> FOCADA EM RESULTADOS
<input type="checkbox"/> CRIATIVA	<input type="checkbox"/> REFERÊNCIA	<input type="checkbox"/> TRADICIONAL	<input type="checkbox"/> FORMAÇÃO INTEGRAL
<input type="checkbox"/> HUMANIZADA	<input type="checkbox"/> CONFIÁVEL	<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> FAMILIAR
<input type="checkbox"/> SEGURA	<input type="checkbox"/> INCLUSIVA	<input type="checkbox"/> ACOLHEDORA	<input type="checkbox"/> MODERNA
<input type="checkbox"/> PARTICIPATIVA	<input type="checkbox"/> VISIONÁRIA	<input type="checkbox"/> RELIGIOSA	<input type="checkbox"/> INTERNACIONAL
<input type="checkbox"/> PREZA PRINCÍPIOS E VALORES	<input type="checkbox"/> COMPROMETIDA COM O ENSINO		

4. Nas perguntas a seguir responda às afirmações considerando 5 para concordo totalmente e 1 para discordo totalmente.

MEU TRABALHO E ESFORÇO SÃO RECONHECIDOS PELA INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

RECEBO EQUIPAMENTOS E RECURSOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAR O MEU TRABALHO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

AS INSTALAÇÕES DA ESCOLA CONTRIBUEM PARA O BOM DESENVOLVIMENTO DAS AULAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

O MATERIAL DIDÁTICO ADOTADO PELA ESCOLA É UM DIFERENCIAL PARA A INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA MANTÉM UM RELACIONAMENTO PRÓXIMO E PARTICIPATIVO COM AS FAMÍLIAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA SE COMUNICA DE MANEIRA CLARA E EFETIVA COM AS FAMÍLIAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DE VALORES MORAIS E ÉTICOS PELOS ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

Escolas privadas → Formulário de Professores

A ESCOLA REALIZA FREQUENTEMENTE INVESTIMENTOS EM MELHORIAS E INOVAÇÕES.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA INVESTE NA QUALIFICAÇÃO DE SUA EQUIPE PEDAGÓGICA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA POSSUI UMA INFRAESTRUTURA ADEQUADA PARA O ENSINO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA VALORIZA GENUINAMENTE A IMPORTÂNCIA DOS PROFESSORES PARA A INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A LOCALIZAÇÃO DA ESCOLA É PRIVILEGIADA E FAVORECE A CAPTAÇÃO DE ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

O CUIDADO E A ATENÇÃO PESSOAL PARA COM OS ALUNOS É UM DIFERENCIAL.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

LABORATÓRIOS, QUADRAS, PARQUES SÃO DIFERENCIAIS DA INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

OS RESULTADOS ACADÊMICOS POSITIVOS DOS ALUNOS REPRESENTAM UM DIFERENCIAL PARA A ESCOLA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS PELOS ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA PROMOVE A FORMAÇÃO DE ALUNOS RESPONSÁVEIS E DISCIPLINADOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA PROMOVE A FORMAÇÃO DE ALUNOS CRIATIVOS E PROATIVOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

O AMBIENTE ESCOLAR PROPICIA O CONTATO COM A NATUREZA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

Escolas privadas → Formulário de Professores

A ESCOLA POSSUI UM AMBIENTE SEGURO PARA ALUNOS E PROFESSORES.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

AS AÇÕES TOMADAS PELA ESCOLA PARA ORGANIZAR O ENSINO HÍBRIDO FORAM ADEQUADAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

OS RESULTADOS OBTIDOS PELOS ALUNOS COM O ENSINO HÍBRIDO TÊM SIDO SATISFATÓRIOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

SINTO-ME CONFORTÁVEL COM O FORMATO ATUAL DAS AULAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

MINHA CARGA ATUAL DE TRABALHO É RAZOÁVEL.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

SINTO-ME SEGURO EM MEU EMPREGO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

SINTO-ME UMA PARTE IMPORTANTE DA ESCOLA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

OBRIGADO POR PARTICIPAR.

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

1. Qual o seu cargo dentro da instituição?

MANTENEDOR DIRETOR VICE-DIRETOR COORDENADOR

2. Com quais segmentos a escola trabalha?

EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL I FUNDAMENTAL II ENSINO MÉDIO
 CURSOS LIVRES

3. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

INOVADORA ÉTICA SUSTENTÁVEL FOCADA EM RESULTADOS
 CRIATIVA REFERÊNCIA TRADICIONAL FORMAÇÃO INTEGRAL
 HUMANIZADA CONFIÁVEL INOVADORA FAMILIAR
 SEGURA INCLUSIVA ACOLHEDORA MODERNA
 PARTICIPATIVA VISIONÁRIA RELIGIOSA INTERNACIONAL
 PREZA PRINCÍPIOS E VALORES COMPROMETIDA COM O ENSINO

4. Nesta primeira parte, gostaríamos de saber a sua avaliação sobre o Sistema de Ensino e/ou material didático adotado pela escola.

a) Qual Sistema de Ensino / Material Didático é utilizado pela escola?

ANGLO DOM BOSCO FARIAS BRITO MACKENZIE PH
 AZ ETAPA FTD MODERNA PITÁGORAS
 BERNOULLI ELEVA GEEKIE MÚLTIPLO POLIEDRO
 COC ÉTICO MAX PAR POSITIVO
 SER REDE CRISTÃ OBJETIVO OPET SAS
 UNOI PUERI BILÍNGUE OUTRO

b) Qual a probabilidade de você recomendar o Sistema de Ensino/Material Didático para outra instituição?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

c) Nos últimos 12 meses você pensou em trocar de Sistema de Ensino / Material Didático?

SIM NÃO

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

5. Nesta segunda parte, gostaríamos de saber mais sobre o impacto da suspensão das aulas presenciais e adoção do ensino híbrido na sua instituição.

a) Qual é o número atual de alunos da instituição?

b) De maneira geral, comparando-se o início do ano letivo de 2020 e o cenário atual, a escola:

GANHOU ALUNOS PERDEU ALUNOS MANTEVE, APROXIMADAMENTE, A QUANTIDADE ALUNOS

c) Indique a situação atual em relação ao NÚMERO DE ALUNOS de cada segmento, se comparada com o início de 2020.

	Perdeu	Manteve	Ganhou
INF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EFI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EFII	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

d) No total, quantos alunos, aproximadamente, a escola ganhou / perdeu?

e) Nos últimos 12 meses, a escola perdeu uma quantidade significativa de alunos em função de dificuldades financeiras dos pais?

SIM NÃO

f) Nos últimos 12 meses, a escola perdeu uma quantidade significativa de alunos por limitações pedagógicas relacionadas às aulas remotas?

SIM NÃO

g) Atualmente, a escola enfrenta dificuldades para realizar o pagamento de funcionários e professores?

SIM NÃO

h) Atualmente, a inadimplência das famílias é um problema significativo para a instituição?

SIM NÃO

i) Aproximadamente, qual é o percentual das famílias que encontram-se inadimplentes?

j) Qual é a principal ferramenta/solução utilizada pela escola para a REALIZAÇÃO DE AULAS ONLINE ou para o APOIO a tais atividades?

CLASSAPP GOOGLE CLASSROOM MOODLE YOUTUBE
 EDMODO GOOGLE MEET ZOOM OUTRO
 EMAIL MICROSOFT TEAMS WHATSAPP

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

k) Considere a hipótese de que no ano de 2022 a pandemia esteja controlada e, mesmo assim, o governo permita a continuidade das aulas no modelo híbrido, dando aos pais a opção de mandar ou não seus filhos para as aulas presenciais. Essa situação, para a sua escola, representaria um:

DESAFIO OPORTUNIDADE

l) Considere a infraestrutura atualmente disponível na sua escola. Aproximadamente, QUANTOS ALUNOS A MAIS sua instituição seria capaz de atender se chegasse a sua capacidade máxima?

m) Pensando no ano letivo de 2022, sua instituição pretende:

- REALIZAR NOVOS INVESTIMENTOS.
- NÃO REALIZAR NENHUM NOVO INVESTIMENTO
- REALIZAR CORTES DE PESSOAL E DE CUSTOS.

n) Em uma escala de 1 a 5, quão satisfeito você se sente em relação ao DESEMPENHO DOS ALUNOS com o ensino híbrido?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Insatisfeito Satisfeito

o) Em uma escala de 1 a 5, quão satisfeito você se sente em relação ao DESEMPENHO DOS PROFESSORES na condução das aulas com ensino híbrido?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Insatisfeito Satisfeito

6. Nesta terceira parte, gostaríamos de saber mais sobre os desafios de comunicação enfrentados pela sua escola.

a) Durante o momento atual, qual é a PRINCIPAL ferramenta de comunicação entre a escola e os pais?

- CLASSAPP REDES SOCIAIS TELEFONE
- AGENDA GOOGLE MEET WHATSAPP
- EMAIL MICROSOFT TEAMS OUTRO APP DE COMUNICAÇÃO ESCOLAR

Qual é o aplicativo adotado pela escola?

(apenas se na anterior for selecionado "outro aplicativo de comunicação")

- AGENDA EDU ISCOOL CLASAPP
- CLIPESCOLA TELEGRAM APLICATIVO PRÓPRIO DA ESCOLA
- ESCOLA EM TELL ME

b) Qual a probabilidade de você recomendar este aplicativo/ferramenta para outra instituição?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

c) Os pais têm acesso aos professores através dessa ferramenta de comunicação?

SIM NÃO

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

7. Para finalizar, algumas questões sobre a concessão de bolsas de estudo e atração de alunos de alto desempenho.

a) A sua escola possui um programa de bolsas de estudo?

SIM NÃO

Se sim:

a.a) Quais modalidades de bolsas?

- BOLSAS DE ESTUDO INTEGRAIS
 BOLSAS DE ESTUDO PARCIAIS
 AMBAS AS ANTERIORES

a.b) Quais são os critérios utilizados para seleção dos alunos?

- ANÁLISE SOCIOECONÔMICA
 DESEMPENHO ACADÊMICO
 AMBOS

a.c) Como é realizada a divulgação do seu programa de bolsas de estudo?

a.d) A escola tem vagas ociosas de bolsas de estudo?

- SIM, PARA BOLSAS PARCIAIS COM CRITÉRIOS SOCIOECONÔMICOS
 SIM, PARA BOLSAS PARCIAIS COM CRITÉRIOS ACADÊMICOS
 SIM, PARA BOLSAS INTEGRAIS COM CRITÉRIOS SOCIOECONÔMICOS.
 SIM, PARA BOLSAS INTEGRAIS COM CRITÉRIOS ACADÊMICOS
 NÃO POSSUI BOLSAS DE ESTUDO DISPONÍVEIS

a.e) Qual é o valor médio da mensalidade na sua escola?

OBRIGADO POR PARTICIPAR.

3. As Perguntas presentes na pesquisa

Escolas públicas

Escolas públicas → Formulário de Pais

1) De maneira geral, quão satisfeito você se sente em relação à escola do(s) seu(s) filho(s).



2) Para cada um dos itens a seguir dê seu grau de satisfação referente ao que é oferecido pela escola:

Em relação à QUALIDADE DO ENSINO, de maneira geral você se sente:



Em relação à SEGURANÇA DO AMBIENTE ESCOLAR, você se sente:

OBS: por segurança entende-se a proteção física dos alunos contra agressões, ameaças e violências.



Em relação às ações realizadas pela escola durante o período de suspensão das aulas presenciais para garantir o aprendizado dos alunos, você se sente:



De maneira geral, em relação à infraestrutura da escola, você se sente:



Em relação à atuação dos professores frente ao ensino, você se sente:



Em relação aos valores humanos e sociais promovidos pela escola, você se sente:



Em relação ao cuidado, atenção e acolhimento oferecidos pela escola aos alunos, você se sente:



Em relação aos esforços do seu filho frente aos estudos, você se sente:



Em relação à clareza das informações e comunicações da escola para os pais, você se sente:



3) Você se sente suficientemente informado a respeito das atividades, progressos e desafios cotidianos do seu filho na escola?

SIM NÃO

4) Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis?

SIM NÃO

Escolas públicas → Formulário de Pais

5) Você já buscou bolsas de estudo para o seu filho em uma escola privada?

SIM NÃO

a) Caso existisse a opção de uma bolsa de estudos parcial, você teria interesse em matricular seu filho em uma escola particular.

SIM NÃO

b) Dadas suas condições financeiras atuais, até que valor você poderia investir em uma mensalidade escolar?

NÃO TENHO CONDIÇÕES DE INVESTIR NADA.

MENOS DE R\$200 ENTRE R\$ 400 E R\$ 600 MAIS DE R\$ 800

ENTRE R\$ 200 E R\$ 400 ENTRE R\$ 600 E R\$ 800

6) Qual o principal motivo para seu filho frequentar a escola atual?

A LOCALIZAÇÃO FACILITA MUITO A MINHA ROTINA.

PROFESSORES E FUNCIONÁRIOS SÃO MUITO ATENCIOSOS COM OS ALUNOS.

A ESCOLA OFERECE UMA ÓTIMA FORMAÇÃO E UM ENSINO DE QUALIDADE.

GOSTARIA DE TRANSFERI-LO PARA UMA ESCOLA PARTICULAR, MAS NÃO TENHO CONDIÇÃO DE PAGAR UMA MENSALIDADE.

OUTROS

7) Qual é o seu maior desejo em relação à formação escolar do seu filho?

OBRIGADO POR PARTICIPAR.

Escolas públicas → Formulário de Diretores

1. Qual o seu cargo dentro da instituição?

DIRETOR VICE-DIRETOR COORDENADOR SUPERVISOR

2. Sua escola está vinculada a qual esfera administrativa?

MUNICIPAL ESTADUAL FEDERAL

3. Com quais segmentos a escola trabalha?

EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL I FUNDAMENTAL II ENSINO MÉDIO

4. Nesta primeira parte, gostaríamos de saber como estão sendo as aulas ao longo de 2021.

a) Os alunos têm frequentado a escola presencialmente?

SIM NÃO

Se sim, qual o percentual?

b) TODOS os professores da instituição têm dado aulas presenciais?

SIM NÃO

Se não, qual o percentual de professores voltaram para as atividades presenciais?

c) TODOS os professores da instituição têm algum tipo de interação online com os alunos que não estão frequentando as aulas presencialmente?

SIM NÃO

Se não, qual o percentual de professores que atendem os alunos online?

d) A escola possui recursos tecnológicos necessários para realizar aulas no formato híbrido?

SIM NÃO

e) A escola tem enfrentado problemas de evasão / abandono escolar em função da pandemia?

SIM NÃO

f) Durante o período de suspensão das aulas presenciais, a escola conseguiu manter contato direto com as famílias dos alunos?

SIM NÃO

g) ATUALMENTE, a comunicação e o contato direto da escola com as famílias dos alunos se dá através de:

INFORMES IMPRESSOS ENTREGUES AOS ALUNOS.

INFORMES IMPRESSOS AFIXADOS EM LOCAIS ACESSÍVEIS AOS PAIS.

MENSAGENS DE E-MAIL MENSAGENS DE WHATSAPP REDES SOCIAIS DA ESCOLA

APLICATIVO PRÓPRIO DISPONIBILIZADO PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

NÃO TEMOS UM CANAL DE COMUNICAÇÃO DIRETO COM AS FAMÍLIAS.

OUTROS

Escolas públicas → Formulário de Diretores

5) Nesta segunda parte, gostaríamos de saber mais sobre o impacto da suspensão das aulas presenciais e adoção do ensino híbrido na sua instituição. Para cada uma das afirmações, pensando no que aconteceu nos últimos 12 meses, assinale 1 para discordo totalmente e 5 para concordo totalmente:

a) A escola foi capaz de oferecer aos alunos conteúdos pedagógicos mínimos para que continuassem seu desenvolvimento acadêmico.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

b) O aluno que mostrou-se pró-ativo, foi capaz de manter uma rotina mínima de estudos e continuar seu desenvolvimento acadêmico.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

c) Os professores buscaram alternativas para contornar os desafios pedagógicos impostos pela pandemia.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

d) Os órgãos públicos ofereceram à escola os recursos de infraestrutura e de materiais necessários para a manutenção das aulas mesmo que remotamente.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

e) Mesmo com defasagens pontuais, com o retorno das aulas presenciais será possível compensar as perdas pedagógicas acumuladas com a suspensão das aulas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

f) Percebo que a grande maioria dos pais apoia a volta, o quanto antes, das aulas presenciais.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

g) Percebo que a grande maioria dos professores apoia a volta, o quanto antes, das aulas presenciais.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

6) Para finalizar, só mais 3 perguntas.

a) A escola teria o interesse em indicar alunos de alto desempenho para concorrerem a bolsas integrais/parciais de estudo em escolas privadas da região?

SIM NÃO

b) A escola possui uma associação de pais e mestres atuante?

SIM NÃO

c) Qual o melhor canal para contato com a direção da instituição para falar sobre eventuais bolsas de estudo para alunos da sua escola?

E-mail institucional? Qual? | Telefone institucional? Qual?

4. Critérios para participação no Ranking, metodologia e prazos

A partir do dia 04 de agosto de 2021, as escolas que estiverem inscritas, ou que venham a tornar-se posteriormente, receberão nos e-mails cadastrados junto ao Escolas Exponenciais 3 (três) links individuais da sua instituição.

Cada link deverá ser enviado a um público diferente: pais de alunos matriculados, professores e ao diretor / mantenedor da instituição.

A partir deste dia, as escolas terão até o dia 24 de setembro para divulgar entre os respectivos públicos-alvo o link para coleta de respostas, além de incentivar a participação de todos, destacando que a participação se encerra às 23h59 do dia 24/09.

4.1. Amostragem mínima e acesso ao relatório comparativo

Para que tenham acesso à **Certificação Escolas Exponenciais** e terem a chance de figurarem entre as melhores escolas do **Ranking Escolas Exponenciais**, as escolas participantes deverão atingir uma amostragem mínima em relação ao número de alunos matriculados na instituição, considerando-se como data de referência o dia 30 de junho de 2021. Esta amostragem mínima garante a confiabilidade da certificação e coloca os resultados dentro de uma margem de erro previamente estabelecida.

Escolas que eventualmente não atinjam o número mínimo de respostas, além de não poderem fazer parte do Ranking e da Certificação, também não terão acesso ao relatório comparativo, exclusivo para Associados ao Escolas Exponenciais, que mostra dados da escola comparado com o resultado das demais instituições brasileiras participantes.

Para garantir uma confiabilidade de 95%, serão adotadas as seguintes margens de erro aceitáveis:

- a. Para escolas com até 100 alunos: 7,5%
- b. Para escolas com mais de 100 alunos: 5%

A partir desses parâmetros, o tamanho n da amostra necessária para garantir a participação da escola no Ranking e na Certificação pode ser calculada a partir da seguinte fórmula:

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

Onde:

n - amostra calculada

N - população (correspondendo ao número de alunos da instituição)

p - verdadeira probabilidade do evento

e - erro amostral



O número de respostas necessárias para cada instituição será calculado no momento da inscrição e informado às escolas no e-mail no qual estarão os links de acesso aos formulários de coleta de dados. Para que se tenha uma referência, a tabela ao lado apresenta o número aproximado de respondentes de acordo com o número de alunos da instituição.

Serão consideradas para fim de amostragem mínima, de acordo com os critérios acima, apenas as respostas de pais.

Dessa forma, todas as escolas que atingirem a amostragem mínima em relação ao número de alunos, terão acesso ao relatório individual com os resultados da sua instituição relativos aos questionários de pais e de professores. Para terem acesso ao relatório completo, contendo, além dos dados da instituição, os comparativos com a média geral das demais instituições participantes, a escola inscrita deverá ser também uma **Associada ao Escolas Exponenciais**. Para mais informações sobre a associação, [clique aqui](#).

Número de alunos	Número de respostas
50	39
75	53
100	64
200	132
300	169
400	196
500	217
600	234
700	248
800	260
900	269
1000	278
1200	291
1400	302
1600	310

4.2. Critérios para Certificação e presença no Ranking das escolas particulares

Além do critério de amostragem, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais e tenha sua marca divulgada no Ranking Escolas Exponenciais, é preciso que a instituição seja reconhecida pelos pais dos alunos através da metodologia NPS (Net Promoter Score). Tal metodologia avalia o grau de satisfação de um cliente com uma empresa, produto ou serviço. A pergunta que fundamenta o cálculo do NPS encontra-se no questionário de pais nos seguintes termos: **“Qual é a probabilidade de você recomendar a escola para outros pais?”**. Cada respondente deverá assinalar um número de 0 à 10, onde 10 representa uma probabilidade alta de indicar a escola e 0 representa uma probabilidade baixa.

A partir da totalidade das respostas de pais da instituição, é calculado o NPS da escola através da fórmula $NPS = \% \text{ de promotores} - \% \text{ de detratores}$, onde promotores são aqueles que indicaram probabilidade 9 ou 10, neutros aqueles que indicaram 7 ou 8 e detratores os que indicaram probabilidade de 0 a 6.

Através dessa fórmula, tem-se que o valor do NPS pode variar entre -100 e 100. Consideramos as seguintes zonas de acordo com o NPS das escolas:



Zona Crítica NPS menor que 0

Escolas que têm mais detratores que promotores encontram-se em uma situação desafiadora, com riscos grandes referentes à sobrevivência da instituição.



Zona de Aperfeiçoamento NPS entre 0 e 49

Escolas que tem mais promotores que detratores, porém ainda tem o desafio de encantar mais famílias para que possam crescer.



Zona de Qualidade NPS entre 50 e 74

Escolas em que tem pelo menos metade dos seus pais como promotores, mas que ainda pode evoluir mais ainda encantando pais que são neutros ou solucionando problemas que fazem pais tornarem-se detratores.



Zona de Excelência NPS maior ou igual a 75

Escolas nessa zona tem pelo menos 3x mais pais promotores que detratores. São escolas que se destacam na cidade e que tem grande potencial de crescimento.

Considerando-se, então, o NPS geral da instituição, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais é preciso que seja verificado um NPS maior ou igual a 50.

As escolas que atingirem estes resultados, além da amostragem mínima de participantes, também irão figurar no Ranking escolas exponenciais. Este **ranking será divulgado na página do Escolas Exponenciais e em nossas redes sociais e terá validade de 1 ano.** No Ranking não será divulgado o NPS de cada instituição. Em casos de empates, serão utilizados os seguintes critérios de classificação:

1. Valor decimal do NPS da instituição

Tanto nos relatórios quanto na Certificação, o valor do NPS é apresentado com arredondamento para o valor inteiro mais próximo. Porém, para critério de desempate será utilizado o valor decimal calculado.

2. Percentual de alunos participantes

Caso duas escolas empatem em relação ao valor decimal do NPS, aquelas que atingirem o maior percentual de alunos respondendo a pesquisa terão uma classificação superior. Por exemplo, duas escolas tiveram o NPS igual a 73,4. Porém, a escola “A” contou com a participação de 93% dos alunos enquanto a escola “B” atingiu um índice de 95%. Neste cenário, a escola “B” figurará à frente da escola “A” pelo critério 2.

3. Maior percentual de professores participantes

Por mais que não exista uma amostragem mínima para a participação de professores, em caso de empates segundo os critérios 1 e 2, terão vantagem na classificação as escolas que tiverem o maior percentual de professores respondendo à pesquisa de acordo com o número de docentes informados na inscrição.

Além do Ranking nacional, serão divulgados ainda uma série de rankings com destaques por Estado e por Municípios, apenas para os casos em que forem registradas pelo menos 50 escolas inscritas na respectiva localidade ou pelo menos 5 escolas que tenham conquistado índices mínimos para a certificação. Serão divulgados, ainda, destaques por segmento de atuação - Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio. **Para que uma escola possa figurar como destaque por segmento, é necessário que o diretor / mantenedor responda ao respectivo questionário, informando o número de alunos para cada segmento** de modo que possa ser calculada a amostragem mínima de respostas necessárias.

OBS: a amostragem mínima por segmento é necessária apenas para a presença no ranking de destaques por segmento, não sendo um critério para a Certificação ou presença nos rankings por localidade.

Escolas que atingirem NPS mínimos de modo a serem certificadas poderão divulgar em suas redes sociais, sites e materiais de campanhas a marca da **Certificação Escolas Exponenciais** pelo prazo de 1 (um) ano. Tais instituições receberão, também, um mídia kit com artes customizáveis para auxiliá-las na divulgação da conquista.

IMPORTANTE

O Escolas Exponenciais reserva-se o direito de excluir da participação no Ranking Escolas Exponenciais e na Certificação Escolas Exponenciais instituições que venham a tentar fraudar os resultados da pesquisa manipulando os resultados. Por exemplo, várias respostas de pais oriundas de um mesmo endereço de IP, inserção de respostas falsas ou sugestionamento para que os pais respondam aos formulários segundo exigência da escola, são exemplos de situações que podem levar a desclassificação da instituição.

A participação dos pais deve ser voluntária e espontânea. Por esse motivo, ações como a escola reunir pais para responderem a pesquisa ou oferecerem ambientes na própria instituição para que os pais registrem suas avaliações são iniciativas que não devem ser estimuladas.

4.3. Critérios para Certificação e presença no Ranking das escolas públicas

Da mesma forma que ocorre com a certificação das escolas privadas, no caso das escolas públicas, além do critério de amostragem, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais é preciso que a instituição seja reconhecida pelos pais dos alunos. No caso das escolas municipais, estaduais ou federais, o índice utilizado será o CSAT (Customer Satisfaction Score).

A pergunta que fundamenta o cálculo do CSAT encontra-se no questionário de pais nos seguintes termos: “De maneira geral, quão satisfeito você se sente em relação à escola do(s) seu(s) filho(s)”. Cada respondente deverá assinalar uma dentre cinco opções, indo de Totalmente Insatisfeito a Totalmente Satisfeito.

1	Totalmente Insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Indiferente
4	Satisfeito
5	Totalmente Satisfeito

A partir dessas respostas, o índice é construído somando-se o número de respostas que assinalaram 4 ou 5 e dividindo-se esse valor pelo total de participantes da respectiva instituição.

Para poder ser certificada e aparecer no ranking, a escola deverá obter um CSAT maior ou igual a 70%. As demais regras estabelecidas para escolas particulares também serão válidas para escolas públicas.

4.4. Divulgação dos Resultados

Após o encerramento do período de coleta de respostas (entre 04/08 e 24/09) o Escolas Exponenciais iniciará o período de compilação dos resultados. Para que possam ser calculados os resultados de cada instituição, gerado o Ranking Escolas Exponenciais e produzidos os relatórios individuais digitais para as instituições que atingiram os critérios mínimos, fica estabelecido o prazo de 25 dias do encerramento da pesquisa.

Dessa forma, com o encerramento do período de coleta de dados em 24 de setembro, o Ranking Escolas Exponenciais será divulgado no dia 15 de outubro. Entre essas duas datas, as escolas que conquistarem certificações serão individualmente comunicadas para que possam se preparar para o anúncio dos resultados.

4.5. Comparativos nacionais presentes no relatório individual

As instituições que se inscreverem para participarem da Certificação e Ranking Escolas Exponenciais, autorizam desde

já a utilização dos dados fornecidos em questionários de pais, professores e gestores na realização de pesquisas que venham a descrever o cenário nacional do ensino privado brasileiro.

Além disso, resultados gerais que consolidam as respostas de todo o universo de participantes inscritos serão utilizados no relatório a ser disponibilizado para as escolas que atingirem os critérios amostrais mínimos e fizerem parte do programa **Associados EX**. Tais resultados, em hipótese alguma, permitirão a identificação de outras instituições além daquela a que diz respeito o relatório individual.

Desta forma, toda instituição inscrita autoriza a utilização das respostas anônimas oriundas da sua própria instituição para:

- Compor o relatório comparativo para instituições que atingirem os critérios mínimos;
- Fundamentar estudos sobre o sistema privado de ensino brasileiro.

Os dados gerais não identificados serão utilizados em publicações, eventos e outros relatórios produzidos e distribuídos pelo Escolas Exponenciais.

PESQUISA

ex^{escolas}ponenciais