

# CERTIFICAÇÃO *ex*

Regulamento • 2022

# 1. O que é e como funciona?

O Escolas Exponenciais é uma instituição independente que nasceu com o intuito de ajudar o mercado do ensino privado no Brasil. Através de pesquisas, estudos, análises, insights e eventos presenciais e online, o objetivo desta instituição é ser o parceiro ideal para as escolas privadas entenderem e adentrarem na nova economia exponencial.

Dentre os principais serviços prestados a seu público está a organização da Certificação Escolas Exponenciais - uma pesquisa que **avalia o nível de fidelização e satisfação dos pais e professores na escola**. Neste ano, a Certificação é acompanhada de uma novidade: além do selo de qualidade, teremos o selo de excelência destinado às escolas que apresentarem resultados expressivos na pesquisa de satisfação.

Através de três formulários com perguntas voltadas aos responsáveis, docentes e gestores, a pesquisa ajuda a produzir insumos valiosos para as escolas participantes poderem observar como as famílias e professores avaliam a qualidade do serviço, do atendimento, da comunicação e do relacionamento que mantêm com a instituição de ensino.

Além da Certificação, toda escola participante tem direito a um relatório com o compilado dos resultados da pesquisa relativos à sua própria instituição. Escolas que forem Associadas ao EX (Escolas Exponenciais), terão acesso a um relatório especial, contendo além dos próprios números, comparativos com notas médias nacionais das demais escolas participantes da pesquisa, desde que satisfeitos os critérios propostos mais adiante neste regulamento.

**Após confirmarem a inscrição da instituição, a partir de 05 de maio de 2022 serão enviados para os email utilizado no cadastro 3 links, um para o formulário de pais ([obrigatório](#)), um para professores e outro para o diretor/mantenedor da escola.**



## 2. Cronograma de Participação

As escolas interessadas em participar da **Certificação Escolas Exponenciais** poderão se inscrever a partir do dia 13 de abril de 2022. As inscrições permanecerão abertas até o dia 31 de maio de 2022, sendo que o período de envio dos formulários e coleta de respostas será feito entre 05 de maio a 17 de junho de 2022. A partir de 18/06 os formulários serão fechados para novas respostas, dando-se início à compilação dos resultados.

	13/04	05/05	31/05	17/06	18/06	30/06	26/07
Período de Inscrição	■	■	■				
Aplicação da pesquisa		■	■	■			
Compilação de resultados					■	■	
Divulgação do Certificado Escolas Exponenciais							■
Entrega dos relatórios individuais							■

### **3. As Perguntas presentes na pesquisa**

Escolas privadas

# Escolas privadas → Formulário de Pais

1. Qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros responsáveis?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

2. Você se sente suficientemente informado a respeito das atividades, progressos e desafios cotidianos do seu filho na escola?

SIM  NÃO

3. Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis?

SIM  NÃO

4. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> ÉTICA	<input type="checkbox"/> SUSTENTÁVEL	<input type="checkbox"/> FOCADA EM RESULTADOS
<input type="checkbox"/> CRIATIVA	<input type="checkbox"/> REFERÊNCIA	<input type="checkbox"/> TRADICIONAL	<input type="checkbox"/> FORMAÇÃO INTEGRAL
<input type="checkbox"/> HUMANIZADA	<input type="checkbox"/> CONFIÁVEL	<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> FAMILIAR
<input type="checkbox"/> SEGURA	<input type="checkbox"/> INCLUSIVA	<input type="checkbox"/> ACOLHEDORA	<input type="checkbox"/> MODERNA
<input type="checkbox"/> PARTICIPATIVA	<input type="checkbox"/> VISIONÁRIA	<input type="checkbox"/> RELIGIOSA	<input type="checkbox"/> INTERNACIONAL
<input type="checkbox"/> PREZA PRINCÍPIOS E VALORES	<input type="checkbox"/> COMPROMETIDA COM O ENSINO		

5. Caso você tenha mais de um filho matriculado na escola, escolha um deles e responda às perguntas a seguir sempre pensando no mesmo aluno. Caso queira enviar mais de uma resposta, após finalizar este questionário, acesse o link enviado pela escola e responda novamente para o(s) outro(s) filho(s).

a) Em qual segmento seu filho encontra-se matriculado?

EDUCAÇÃO INFANTIL  FUNDAMENTAL I  FUNDAMENTAL II  ENSINO MÉDIO

b) Você pensa em trocar seu filho de escola no ano que vem?

NÃO  ESTOU PENSANDO, MAS NÃO ME DECIDI  
 SIM, JÁ ESTOU DECIDIDO  SIM, POIS A ESCOLA NÃO OFERECE A SÉRIE SEGUINTE

c) O principal motivo é financeiro?

SIM  NÃO

Se sim, qual a principal alternativa para solucionar o problema econômico que você está considerando?

RENEGOCIAÇÃO COMERCIAL NA MESMA ESCOLA  TRANSFERIR PARA ENSINO PÚBLICO  
 BUSCAR ESCOLA DE MENSALIDADE MAIS BARATA  UTILIZAR HOMESCHOOLING

Se sim, se você tivesse acesso a um programa de financiamento estudantil, isso seria um determinante para manter o aluno na escola?

SIM  NÃO

## Escolas privadas → Formulário de Pais

### d) Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola?

- BULLYING COM O FILHO(A)
- BAIXA QUALIDADE DE ENSINO
- BUSCA DE PERFORMANCE NOS VESTIBULARES
- BUSCA POR MAIS SEGURANÇA PARA OS FILHOS
- LOCALIZAÇÃO DISTANTE DE SUA CASA OU DE SEU TRABALHO
- TRATAMENTO IMPESSOAL OU FALTA DE ATENÇÃO COM SEU FILHO(A)
- INFRAESTRUTURA INADEQUADA E POUCOS ESPAÇOS ABERTOS
- FALTA DE QUALIFICAÇÃO DE PROFESSORES E/OU EQUIPE DESATUALIZADA
- POUCA ABERTURA PARA RELACIONAMENTO COM AQUELES QUE ATUAM DIRETAMENTE COM SEU FILHO(A)
- ATIVIDADES PEDAGÓGICAS POUCO DIVULGADAS OU COM INFORMAÇÕES INCOMPLETAS
- FALTA DE ORGANIZAÇÃO E DISCIPLINA, COM EXCESSO DE LIBERDADE
- FALTA DE INVESTIMENTO EM MELHORIAS E INOVAÇÃO
- INCOMPATIBILIDADE IDEOLÓGICA
- A ESCOLA NÃO OFERECE A SÉRIE SEGUINTE
- OUTRO

### e) Quais os três principais motivos para querer continuar na escola?

- RELACIONAMENTO PRÓXIMO E PARTICIPATIVO COM PAIS E ALUNOS
- INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO FREQUENTES DAS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS
- ESCOLA COM PROCEDIMENTOS SIMPLES, PRÁTICOS E INTELIGENTES PARA OS PAIS
- ÊNFASE NA EDUCAÇÃO DE VALORES MORAIS E ÉTICOS
- INVESTIMENTOS EM MELHORIAS E INOVAÇÕES
- COMPATIBILIDADE IDEOLÓGICA
- QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA
- INFRAESTRUTURA DE ENSINO ADEQUADA
- LOCALIZAÇÃO PRÓXIMA À SUA CASA OU AO SEU TRABALHO
- CUIDADO E ATENÇÃO PESSOAL COM SEU FILHO(A)
- INFRAESTRUTURA QUE PROPICIA CONTATO COM A NATUREZA
- INFRAESTRUTURA DE SALA DE AULA, LABORATÓRIOS E BIBLIOTECAS
- ENSINO BILÍNGUE
- QUALIDADE DO MATERIAL DE ENSINO
- ENSINO E DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS
- FORMAÇÃO DE ALUNOS EMPREENDEDORES
- FORMAÇÃO DE ALUNOS RESPONSÁVEIS E DISCIPLINADOS

## Escolas privadas → Formulário de Pais

- QUALIDADE NA FORMAÇÃO ACADÊMICA DOS ALUNOS
- PERFORMANCE NOS VESTIBULARES INVESTIMENTO EM SEGURANÇA
- PROTOCOLOS DE HIGIENE E SEGURANÇA ADOTADOS
- OUTRO

**f) O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?**

- SIM, É COMPATÍVEL
- NÃO, É INCOMPATÍVEL
- NÃO SE APLICA

**g) Qual Sistema de Ensino / Material Didático é utilizado pela escola no segmento em que seu filho estuda?**

- |                                    |   |                                       |                                    |                                    |
|------------------------------------|---|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ANGLO     | <input type="checkbox"/> DOM BOSCO      | <input type="checkbox"/> FARIAS BRITO | <input type="checkbox"/> MACKENZIE | <input type="checkbox"/> PH        |
| <input type="checkbox"/> AZ        | <input type="checkbox"/> ETAPA          | <input type="checkbox"/> FTD          | <input type="checkbox"/> MODERNA   | <input type="checkbox"/> PIAGET    |
| <input type="checkbox"/> BERNOULLI | <input type="checkbox"/> ELEVA          | <input type="checkbox"/> GEEKIE       | <input type="checkbox"/> MÚLTIPLO  | <input type="checkbox"/> PITÁGORAS |
| <input type="checkbox"/> COC       | <input type="checkbox"/> ÉTICO          | <input type="checkbox"/> MAX          | <input type="checkbox"/> PAR       | <input type="checkbox"/> POLIEDRO  |
| <input type="checkbox"/> SER       | <input type="checkbox"/> REDE CRISTÃ    | <input type="checkbox"/> OBJETIVO     | <input type="checkbox"/> OPET      | <input type="checkbox"/> POSITIVO  |
| <input type="checkbox"/> PLURAL    | <input type="checkbox"/> MAPLE BEAR     | <input type="checkbox"/> SAE DIGITAL  | <input type="checkbox"/> CONQUISTA | <input type="checkbox"/> VIVA      |
| <input type="checkbox"/> UNOI      | <input type="checkbox"/> PUERI BILÍNGUE | <input type="checkbox"/> SAS          | <input type="checkbox"/> OUTRO     |                                    |

**h) Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a escola do seu filho para outros pais EM FUNÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO utilizado?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

**i) Pensando no pagamento das mensalidades, qual das modalidades a seguir é a sua preferida:**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> DINHEIRO          | <input type="checkbox"/> BOLETO BANCÁRIO                |
| <input type="checkbox"/> CARTÃO DE CRÉDITO | <input type="checkbox"/> TRANSFERÊNCIA (TED OU DOC)     |
| <input type="checkbox"/> PIX               | <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA (ALUNO BOLSISTA) |

*Caso a forma de pagamento preferida seja boleto*

**j) Você já atrasou o pagamento de alguma mensalidade?**

- SIM  NÃO

**Se sim, o atraso foi em função de quais dos motivos abaixo?**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> PERDI O BOLETO  | <input type="checkbox"/> NÃO RECEBI O BOLETO POR EMAIL | <input type="checkbox"/> NÃO RECEBI O BOLETO IMPRESSO |
| <input type="checkbox"/> NA DATA DE VENCIMENTO NÃO TINHA CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE REALIZAR O PAGAMENTO | <input type="checkbox"/> OUTRO                         |   |

## Escolas privadas → Formulário de Pais

**k) Quais das aulas, atividades, formações e/ou serviços complementares descritos abaixo são diferenciais para você na hora de escolher por uma escola?**

Selecione 3 opções

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> EDUCAÇÃO MIDIÁTICA  | <input type="checkbox"/> EMPREENDEDORISMO  |
| <input type="checkbox"/> EDUCAÇÃO FINANCEIRA   | <input type="checkbox"/> ESPAÇOS MAKERS  |
| <input type="checkbox"/> ATIVIDADES ARTÍSTICAS (CIRCO, TEATRO, MÚSICA, DANÇA OU ARTES PLÁSTICAS) | <input type="checkbox"/> ATIVIDADES EM CONTATO COM A NATUREZA (PLANTAS, ANIMAIS E AMBIENTES) |
| <input type="checkbox"/> PERÍODO INTEGRAL  | <input type="checkbox"/> SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO   |
| <input type="checkbox"/> PRESENÇA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE                                      | <input type="checkbox"/> PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO/ EDUCAÇÃO INTERNACIONAL                    |
| <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE EMOCIONAL DO ALUNO                             | <input type="checkbox"/> TRABALHOS VOLUNTÁRIOS   |
| <input type="checkbox"/> TREINAMENTO ESPORTIVO   | <input type="checkbox"/> PREPARAÇÃO INTENSIVA PARA VESTIBULARES                              |
| <input type="checkbox"/> REALIZAÇÃO DE PESQUISAS   | <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO SOCIOEMOCIONAL DO ALUNO                             |
| <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS   | <input type="checkbox"/> ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL   |
| <input type="checkbox"/> USO SAUDÁVEL DE TECNOLOGIAS   | <input type="checkbox"/> CURSOS DE IDIOMAS   |
| <input type="checkbox"/> ROBÓTICA/PROGRAMAÇÃO  |  |

**OBRIGADO POR PARTICIPAR.**

**!** As questões podem sofrer atualizações  
• até a data de início da pesquisa (05/05).

# Escolas privadas → Formulário de Professores

## 1. Em qual segmento você leciona?

EDUCAÇÃO INFANTIL  FUNDAMENTAL I  FUNDAMENTAL II  ENSINO MÉDIO

## 2. Qual a probabilidade de você indicar, para outros professores, a escola como um excelente local de trabalho?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

## 3. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> ÉTICA	<input type="checkbox"/> SUSTENTÁVEL	<input type="checkbox"/> FOCADA EM RESULTADOS
<input type="checkbox"/> CRIATIVA	<input type="checkbox"/> REFERÊNCIA	<input type="checkbox"/> TRADICIONAL	<input type="checkbox"/> FORMAÇÃO INTEGRAL
<input type="checkbox"/> HUMANIZADA	<input type="checkbox"/> CONFIÁVEL	<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> FAMILIAR
<input type="checkbox"/> SEGURA	<input type="checkbox"/> INCLUSIVA	<input type="checkbox"/> ACOLHEDORA	<input type="checkbox"/> MODERNA
<input type="checkbox"/> PARTICIPATIVA	<input type="checkbox"/> VISIONÁRIA	<input type="checkbox"/> RELIGIOSA	<input type="checkbox"/> INTERNACIONAL
<input type="checkbox"/> PREZA PRINCÍPIOS E VALORES	<input type="checkbox"/> COMPROMETIDA COM O ENSINO		

## 4. Nas perguntas a seguir responda às afirmações considerando 5 para concordo totalmente e 1 para discordo totalmente.

MEU TRABALHO E ESFORÇO SÃO RECONHECIDOS PELA INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

RECEBO EQUIPAMENTOS E RECURSOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAR O MEU TRABALHO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

AS INSTALAÇÕES DA ESCOLA CONTRIBUEM PARA O BOM DESENVOLVIMENTO DAS AULAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

O MATERIAL DIDÁTICO ADOTADO PELA ESCOLA É UM DIFERENCIAL PARA A INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA MANTÉM UM RELACIONAMENTO PRÓXIMO E PARTICIPATIVO COM AS FAMÍLIAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA SE COMUNICA DE MANEIRA CLARA E EFETIVA COM AS FAMÍLIAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DE VALORES MORAIS E ÉTICOS PELOS ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

## Escolas privadas → Formulário de Professores

A ESCOLA REALIZA FREQUENTEMENTE INVESTIMENTOS EM MELHORIAS E INOVAÇÕES.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA INVESTE NA QUALIFICAÇÃO DE SUA EQUIPE PEDAGÓGICA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA POSSUI UMA INFRAESTRUTURA ADEQUADA PARA O ENSINO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA VALORIZA GENUINAMENTE A IMPORTÂNCIA DOS PROFESSORES PARA A INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A LOCALIZAÇÃO DA ESCOLA É PRIVILEGIADA E FAVORECE A CAPTAÇÃO DE ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

O CUIDADO E A ATENÇÃO PESSOAL PARA COM OS ALUNOS É UM DIFERENCIAL.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

LABORATÓRIOS, QUADRAS, PARQUES SÃO DIFERENCIAIS DA INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

OS RESULTADOS ACADÊMICOS POSITIVOS DOS ALUNOS REPRESENTAM UM DIFERENCIAL PARA A ESCOLA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS PELOS ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA PROMOVE A FORMAÇÃO DE ALUNOS RESPONSÁVEIS E DISCIPLINADOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA PROMOVE A FORMAÇÃO DE ALUNOS CRIATIVOS E PROATIVOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

O AMBIENTE ESCOLAR PROPICIA O CONTATO COM A NATUREZA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

## Escolas privadas → Formulário de Professores

A ESCOLA POSSUI UM AMBIENTE SEGURO PARA ALUNOS E PROFESSORES.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

MINHA CARGA ATUAL DE TRABALHO É RAZOÁVEL.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

SINTO-ME SEGURO EM MEU EMPREGO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

SINTO-ME UMA PARTE IMPORTANTE DA ESCOLA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

COM O RETORNO DAS AULAS PRESENCIAIS, AS AÇÕES ADOTADAS PELA ESCOLA PARA RECUPERAR AS DIFICULDADES ACUMULADAS PELOS ALUNOS TÊM SIDO EFETIVAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

**OBRIGADO POR PARTICIPAR.**

**!** As questões podem sofrer atualizações  
até a data de início da pesquisa (05/05).

# Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

## 1. Qual o seu cargo dentro da instituição?

MANTENEDOR     DIRETOR     VICE-DIRETOR     COORDENADOR

## 2. Com quais segmentos a escola trabalha?

EDUCAÇÃO INFANTIL     FUNDAMENTAL ANOS INICIAIS     FUNDAMENTAL ANOS FINAIS  
 ENSINO MÉDIO     CURSOS LIVRES

## 3. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

INOVADORA     ÉTICA     SUSTENTÁVEL     FOCADA EM RESULTADOS  
 CRIATIVA     REFERÊNCIA     TRADICIONAL     FORMAÇÃO INTEGRAL  
 HUMANIZADA     CONFIÁVEL     INOVADORA     FAMILIAR  
 SEGURA     INCLUSIVA     ACOLHEDORA     MODERNA  
 PARTICIPATIVA     VISIONÁRIA     RELIGIOSA     INTERNACIONAL  
 PREZA PRINCÍPIOS E VALORES     COMPROMETIDA COM O ENSINO

## 4. Nesta primeira parte, gostaríamos de saber a sua avaliação sobre o Sistema de Ensino e/ou material didático adotado pela escola.

### a) Qual Sistema de Ensino / Material Didático é utilizado pela escola?

ANGLO     DOM BOSCO     FARIAS BRITO     MACKENZIE     PH  
 AZ     ETAPA     FTD     MODERNA     PIAGET  
 BERNOULLI     ELEVA     GEEKIE     MÚLTIPLO     PITÁGORAS  
 COC     ÉTICO     MAX     PAR     POLIEDRO  
 SER     REDE CRISTÃ     OBJETIVO     OPET     POSITIVO  
 PLURAL     MAPLE BEAR     SAE DIGITAL     CONQUISTA     VIVA  
 UNOI     PUERI BILÍNGUE     SAS     OUTRO

### b) Qual a probabilidade de você recomendar o Sistema de Ensino/Material Didático para outra instituição?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

### c) Nos últimos 12 meses você pensou em trocar de Sistema de Ensino / Material Didático?

SIM     NÃO

## Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

5. Nesta segunda parte, gostaríamos de saber mais sobre os efeitos da pandemia sobre a sua instituição.

a) Qual é o número atual de alunos da instituição?

---

b) De maneira geral, comparando-se o início do ano letivo de 2021 e o cenário atual, a escola:

Obs: para a opção manteve considere variações de no máximo -1% ou +1%.

GANHOU ALUNOS     PERDEU ALUNOS     MANTEVE, APROXIMADAMENTE, A QUANTIDADE ALUNOS

c) Indique a situação atual em relação ao NÚMERO DE ALUNOS de cada segmento, se comparada com o início de 2021.

	Perdeu	Manteve	Ganhou	Não atuamos
INF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EFI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EFII	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

d) No total, quantos alunos, aproximadamente, a escola ganhou / perdeu?

---

e) Nos últimos 12 meses, a escola perdeu uma quantidade significativa de alunos em função de dificuldades financeiras dos pais?

SIM     NÃO

f) Atualmente, a escola enfrenta dificuldades para realizar o pagamento de funcionários e professores?

SIM     NÃO

g) Atualmente, a inadimplência das famílias é um problema significativo para a instituição?

SIM     NÃO

h) Aproximadamente, qual é o percentual das famílias que encontram-se inadimplentes?

---

---

i) Considere a infraestrutura atualmente disponível na sua escola. Aproximadamente, QUANTOS ALUNOS A MAIS sua instituição seria capaz de atender se chegasse a sua capacidade máxima? (Valor Numérico)

---

j) Até o final de 2022 sua instituição pretende:

REALIZAR NOVOS INVESTIMENTOS.

NÃO REALIZAR NENHUM NOVO INVESTIMENTO

REALIZAR CORTES DE PESSOAL E DE CUSTOS.

## Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

**k) Comparando-se a situação atual da sua escola àquela existente ANTES DO INÍCIO DA PANDEMIA, qual das frases abaixo melhor define a situação da sua instituição?**

HOJE ESTAMOS MAIS FORTES QUE EM 2019.

TIVEMOS DIFICULDADES DURANTE ALGUM TEMPO, MAS JÁ NOS RECUPERAMOS.

APESAR DOS DESAFIOS, NOS MANTIVEMOS FIRMES AO LONGO DESSE PERÍODO.

AINDA SOFREMOS EM FUNÇÃO DAS PERDAS QUE OCORRERAM NOS ÚLTIMOS ANOS.

**l) Descreva em uma frase curta qual é o maior desafio da sua escola atualmente.** *Obs: o desafio pode ser pedagógico, financeiro ou administrativo.*

---

---

---

**6. Nesta parte gostaríamos de conhecer um pouco mais sobre a gestão escolar e ferramentas que auxiliam nessa tarefa.**

**a) Sua escola utiliza algum sistema de ERP (Sistema de Gestão Financeira e/ou Acadêmica) em sua escola?**

SIM, APENAS PARA GESTÃO FINANCEIRA.

SIM, APENAS PARA GESTÃO ACADÊMICA.

SIM, TANTO PARA GESTÃO ACADÊMICA QUANTO FINANCEIRA.

NÃO.

*Se a resposta acima for não*

**b) Não utilizando nenhum ERP, qual o principal motivo:**

NÃO CONHEÇO ESSE TIPO DE SISTEMA

NÃO SINTO NECESSIDADE

NÃO TENHO VERBAS SUFICIENTES PARA CONTRATAR

ME VIRO BEM COM AS MINHAS PLANILHAS E CONTROLES EM PAPEL

DESCREVA OUTRO MOTIVO

---

---

*Se a resposta acima for sim*

**c) Qual o sistema utilizado pela escola?**

ACTIVE SOFT

GENNERA

SOPHIA

SPONTE

WPENSAR

TOTVS

GVDASA

DATAEDUC

PROESC

ISCHOLAR

MA&A

EDUCATION ONE

SAE+C

NASOFT

ESCOLA VIA NET

DKSOFT

I-EDUCAR

**c.a) Qual a probabilidade de você recomendar esse ERP para outra escola?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa

Alta

# Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

## c.b) Você pretende trocar seu sistema nos próximos 12 meses?

SIM  NÃO

## d) Sua escola trabalha com um sistema de gerenciamento de pagamentos de mensalidades?

SIM  NÃO

### Se sim, qual?

SISTEMA GERENCIADO MANUALMENTE A PARTIR DE EXTRATOS BANCÁRIOS E CONTROLADOS EM PLANILHAS

SISTEMA AUTOMATIZADO ASSOCIADO À FERRAMENTA DE GESTÃO ACADÊMICA

SISTEMA GERENCIADO MANUALMENTE A PARTIR DE EXTRATOS BANCÁRIOS E CONTROLADOS JUNTO À FERRAMENTA DE GESTÃO ACADÊMICA

SISTEMA DE GESTÃO EXTERNA QUE GARANTE RECEBIMENTOS E GERENCIA COBRANÇAS SEM A INTERVENÇÃO DIRETA DA ESCOLA

## e) Em relação às frases a seguir marque 1 para discordo totalmente e 5 para concordo totalmente:

A INADIMPLÊNCIA DAS FAMÍLIAS É UM PROBLEMA QUE ME PREOCUPA BASTANTE ATUALMENTE.

1 2 3 4 5

Discordo totalmente      Concordo totalmente

QUANDO UM ALUNO ATRASA UMA MENSALIDADE CONSIGO RESOLVER RAPIDAMENTE A SITUAÇÃO.

1 2 3 4 5

Discordo totalmente      Concordo totalmente

CUIDAR DE COBRANÇAS E DO RECEBIMENTO DE MENSALIDADES É UMA TAREFA QUE TOMA MAIS DO MEU TEMPO DO QUE DEVERIA.

1 2 3 4 5

Discordo totalmente      Concordo totalmente

TENHO UM DEPARTAMENTO ESPECÍFICO NA ESCOLA QUE GERENCIA AS COBRANÇAS.

1 2 3 4 5

Discordo totalmente      Concordo totalmente

COBRAR MENSALIDADES EM ATRASO ROUBA TEMPO VALIOSO DA MINHA EQUIPE.

1 2 3 4 5

Discordo totalmente      Concordo totalmente

GASTOS PARA REALIZAR COBRANÇAS JUDICIAIS FAZEM COM QUE EU DESISTA DE ENTRAR NA JUSTIÇA CONTRA PAIS.

1 2 3 4 5

Discordo totalmente      Concordo totalmente

## f) Em uma escala de 1 até 5, onde 1 significa irrelevante e 5 significa essencial, qual a importância das formas de pagamento a seguir para o recebimento de mensalidades escolares dos pais:

BOLETO BANCÁRIO

1 2 3 4 5

Irrelevante      Essencial

CARTÃO DE CRÉDITO

1 2 3 4 5

Irrelevante      Essencial

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (TED OU DOC)

1 2 3 4 5

Irrelevante      Essencial

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (PIX)

1 2 3 4 5

Irrelevante      Essencial

PAGAMENTO EM DINHEIRO

1 2 3 4 5

Irrelevante      Essencial

## Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

**g) Em uma escala de 1 até 5 onde 1 significa totalmente insatisfeito e 5 significa totalmente satisfeito, como você se sente em relação às seguintes formas de pagamento de mensalidades:**

BOLETO BANCÁRIO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

CARTÃO DE CRÉDITO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (TED OU DOC)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (PIX)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

PAGAMENTO EM DINHEIRO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

**7. Nesta quarta parte, gostaríamos de saber mais sobre os desafios de comunicação enfrentados pela sua escola.**

**a) Durante o momento atual, qual é a PRINCIPAL ferramenta de comunicação entre a escola e os pais?**

- |                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> CLASSAPP | <input type="checkbox"/> REDES SOCIAIS   | <input type="checkbox"/> TELEFONE                         |
| <input type="checkbox"/> AGENDA   | <input type="checkbox"/> GOOGLE MEET     | <input type="checkbox"/> WHATSAPP                         |
| <input type="checkbox"/> EMAIL    | <input type="checkbox"/> MICROSOFT TEAMS | <input type="checkbox"/> OUTRO APP DE COMUNICAÇÃO ESCOLAR |

**Qual é o aplicativo adotado pela escola?**

(apenas se na anterior for selecionado "outro aplicativo de comunicação")

- |  |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> AGENDA EDU          | <input type="checkbox"/> ISCOOL   | <input type="checkbox"/> CLASAPP                      |
| <input type="checkbox"/> CLIPESCOLA          | <input type="checkbox"/> TELEGRAM | <input type="checkbox"/> APLICATIVO PRÓPRIO DA ESCOLA |
| <input type="checkbox"/> ESCOLA EM MOVIMENTO | <input type="checkbox"/> TELL ME  |   |

**b) Qual a probabilidade de você recomendar este aplicativo/ferramenta para outra instituição?**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

**c) Os pais têm acesso aos professores através dessa ferramenta de comunicação?**

- SIM  NÃO

## Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

**8. Para finalizar, algumas questões sobre a concessão de bolsas de estudo e atração de alunos de alto desempenho.**

**a) A sua escola possui um programa de bolsas de estudo?**

SIM  NÃO

**Se sim:**

**a.a) Quais modalidades de bolsas?**

- BOLSAS DE ESTUDO INTEGRAIS  
 BOLSAS DE ESTUDO PARCIAIS  
 AMBAS AS ANTERIORES

**a.b) Quais são os critérios utilizados para seleção dos alunos?**

- ANÁLISE SOCIOECONÔMICA  
 DESEMPENHO ACADÊMICO  
 AMBOS

**a.c) Como é realizada a divulgação do seu programa de bolsas de estudo?**

---

---

---

**a.d) A escola tem vagas ociosas de bolsas de estudo?**

- SIM, PARA BOLSAS PARCIAIS COM CRITÉRIOS SOCIOECONÔMICOS  
 SIM, PARA BOLSAS PARCIAIS COM CRITÉRIOS ACADÊMICOS  
 SIM, PARA BOLSAS INTEGRAIS COM CRITÉRIOS SOCIOECONÔMICOS.  
 SIM, PARA BOLSAS INTEGRAIS COM CRITÉRIOS ACADÊMICOS  
 NÃO POSSUI BOLSAS DE ESTUDO DISPONÍVEIS

**a.e) Qual é o valor médio da mensalidade na sua escola?**

---

---

**OBRIGADO POR PARTICIPAR.**

**!** As questões podem sofrer atualizações até a data de início da pesquisa (05/05).

## 4. Critérios para participação na Certificação, metodologia e prazos

A partir do dia 05 de maio de 2022, as escolas que estiverem inscritas, ou que venham a tornar-se posteriormente, receberão nos e-mails cadastrados junto ao Escolas Exponenciais 3 (três) links individuais da sua instituição. Cada link deverá ser enviado a um público diferente: pais de alunos matriculados, professores e ao diretor / mantenedor da instituição. A partir deste dia, as escolas terão até o dia 17 de junho para divulgar entre os respectivos públicos-alvo o link para coleta de respostas, além de incentivar a participação de todos, destacando que a participação se encerra às 23h59 do dia 17/06.

### 4.1. Amostragem mínima e acesso ao relatório comparativo

Para que tenham acesso à **Certificação Escolas Exponenciais**, as escolas participantes deverão atingir uma amostragem mínima em relação ao número de alunos matriculados na instituição, considerando-se como data de referência o dia 13 de abril de 2022. Esta amostragem mínima garante a confiabilidade da certificação e coloca os resultados dentro de uma margem de erro previamente estabelecida.

Escolas que eventualmente não atinjam o número mínimo de respostas, além de não poderem fazer parte da Certificação, também não terão acesso ao relatório comparativo, exclusivo para Associados ao Escolas Exponenciais, que mostra dados da escola comparado com o resultado das demais instituições brasileiras participantes.

Para garantir uma confiabilidade de 95%, serão adotadas as seguintes margens de erro aceitáveis:

- a. Para escolas com até 100 alunos: 7,5%
- b. Para escolas com mais de 100 alunos: 5%

A partir desses parâmetros, o tamanho  $n$  da amostra necessária para garantir a participação da escola na Certificação pode ser calculada a partir da seguinte fórmula:

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

Onde:

$n$  - amostra calculada

$N$  - população (correspondendo ao número de alunos da instituição)

$p$  - verdadeira probabilidade do evento

$e$  - erro amostral



O número de respostas necessárias para cada instituição será calculado no momento da inscrição e informado às escolas no e-mail no qual estarão os links de acesso aos formulários de coleta de dados. Para que se tenha uma referência, a tabela abaixo apresenta o número aproximado de respondentes de acordo com o número de alunos da instituição.

Serão consideradas para fim de amostragem mínima, de acordo com os critérios acima, apenas as respostas de pais.

Dessa forma, todas as escolas que atingirem a amostragem mínima em relação ao número de alunos, terão acesso ao relatório individual com os resultados da sua instituição relativos aos questionários de pais e de professores. Para terem acesso ao relatório completo, contendo, além dos dados da instituição, os comparativos com a média geral das demais instituições participantes, a escola inscrita deverá ser também uma **Associada ao Escolas Exponenciais**. Para mais informações sobre a associação, [clique aqui](#).

Número de alunos	Número de respostas
50	39
75	53
100	64
200	132
300	169
400	196
500	217
600	234
700	248
800	260
900	269
1000	278
1200	291
1400	302
1600	310

## 4.2. Critérios para Certificação das escolas particulares

Além do critério de amostragem, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais, é preciso que a instituição seja reconhecida pelos pais dos alunos através da metodologia NPS (Net Promoter Score). Tal metodologia avalia o grau de satisfação de um cliente com uma empresa, produto ou serviço.

A pergunta que fundamenta o cálculo do NPS encontra-se no questionário de pais nos seguintes termos: **“Qual é a probabilidade de você recomendar a escola para outros pais?”**. Cada respondente deverá assinalar um número de 0 à 10, onde 10 representa uma probabilidade alta de indicar a escola e 0 representa uma probabilidade baixa.

A partir da totalidade das respostas de pais da instituição, é calculado o NPS da escola através da fórmula  $NPS = \% \text{ de promotores} - \% \text{ de detratores}$ , onde promotores são aqueles que indicaram probabilidade 9 ou 10, neutros aqueles que indicaram 7 ou 8 e detratores os que indicaram probabilidade de 0 a 6.

Através dessa fórmula, tem-se que o valor do NPS pode variar entre -100 e 100. Consideramos as seguintes zonas de acordo com o NPS das escolas:



### Zona Crítica NPS menor que 0

Escolas que têm mais detratores que promotores encontram-se em uma situação desafiadora, com riscos grandes referentes à sobrevivência da instituição.



### Zona de Aperfeiçoamento NPS entre 0 e 49

Escolas que tem mais promotores que detratores, porém ainda tem o desafio de encantar mais famílias para que possam crescer.



### Zona de Qualidade NPS entre 50 e 74

Escolas em que tem pelo menos metade dos seus pais como promotores, mas que ainda pode evoluir mais ainda encantando pais que são neutros ou solucionando problemas que fazem pais tornarem-se detratores.



### Zona de Excelência NPS maior ou igual a 75

Escolas nessa zona tem pelo menos 3x mais pais promotores que detratores. São escolas que se destacam na cidade e que tem grande potencial de crescimento.

Considerando-se, então, o NPS geral da instituição, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais é preciso que seja verificado um NPS maior ou igual a 50. Serão conferidas duas categorias de certificados:

- **Selo de Qualidade Escolas Exponenciais**, para instituições com NPS de 50 até 74 pontos;
- **Selo de Excelência Escolas Exponenciais**, para instituições com NPS maior ou igual 75 pontos.

As escolas que atingirem estes resultados, além da amostragem mínima de participantes, também irão figurar na lista de escolas certificadas. **Este resultado será divulgado na página do Escolas Exponenciais e em nossas redes sociais** e terá validade de 1 ano.

Escolas que atingirem NPS mínimos de modo a serem certificadas poderão divulgar em suas redes sociais, sites e materiais de campanhas a marca da **Certificação Escolas Exponenciais** pelo prazo de 1 (um) ano. Tais instituições receberão, também, um mídia kit com artes customizáveis para auxiliá-las na divulgação da conquista.

## IMPORTANTE

O Escolas Exponenciais reserva-se o direito de excluir da participação Certificação Escolas Exponenciais instituições que venham a tentar fraudar os resultados da pesquisa manipulando os resultados. Por exemplo, várias respostas de pais oriundas de um mesmo endereço de IP, inserção de respostas falsas ou sugestionamento para que os pais respondam aos formulários segundo exigência da escola, são exemplos de situações que podem levar a desclassificação da instituição.

A participação dos pais deve ser voluntária e espontânea. Por esse motivo, ações como a escola reunir pais para responderem a pesquisa ou oferecerem ambientes na própria instituição para que os pais registrem suas avaliações são iniciativas que não devem ser estimuladas.

## 4.3. Divulgação dos Resultados

Após o encerramento do período de coleta de respostas (entre 05/05 e 17/06) o Escolas Exponenciais iniciará o período de compilação dos resultados. Para que possam ser calculados os resultados de cada instituição, gerado o Certificado Escolas Exponenciais e produzidos os relatórios individuais digitais para as instituições que atingiram os critérios mínimos, fica estabelecido o prazo de 40 dias do encerramento da pesquisa.

Dessa forma, com o encerramento do período de coleta de dados em 17 de junho, o Certificado Escolas Exponenciais será divulgado a partir do dia 26 de julho. Entre essas duas datas, **as escolas que conquistarem certificações serão individualmente comunicadas** para que possam se preparar para o anúncio dos resultados.

#### 4.4. Comparativos nacionais presentes no relatório individual

As instituições que se inscreverem para participarem da Certificação Escolas Exponenciais, autorizam desde já a utilização dos dados fornecidos em questionários de pais, professores e gestores para a realização de pesquisas que venham a descrever o cenário nacional do ensino privado brasileiro.

Além disso, resultados gerais que consolidam as respostas de todo o universo de participantes inscritos serão utilizados no relatório a ser disponibilizado para as escolas que atingirem os critérios amostrais mínimos e fizerem parte do programa **Associados EX**. Tais resultados, em hipótese alguma, permitirão a identificação de outras instituições além daquela a que diz respeito o relatório individual.

Desta forma, toda instituição inscrita autoriza a utilização das respostas anônimas oriundas da sua própria instituição para:

- Compor o relatório comparativo para instituições que atingirem os critérios mínimos;
- Fundamentar estudos sobre o sistema privado de ensino brasileiro.

Os dados gerais compilados, não identificados e não identificáveis, serão utilizados em publicações, eventos e em outros relatórios, produzidos e distribuídos pelo Escolas Exponenciais a terceiros.

P E S Q U I S A

---

ex<sup>escolas</sup>ponenciais