

CERTIFICAÇÃO 

PREMIUM

Realize a pesquisa no melhor
momento para sua escola

Regulamento

1. O que é e como funciona?

O Escolas Exponenciais é uma instituição independente que nasceu com o intuito de ajudar o mercado do ensino privado no Brasil. Através de pesquisas, estudos, análises, insights e eventos presenciais e online, o objetivo desta instituição é ser o parceiro ideal para as escolas privadas entenderem e adentrarem na nova economia exponencial.

Dentre os principais serviços prestados a seu público está a organização da Certificação Escolas Exponenciais - uma pesquisa que **avalia o nível de fidelização e satisfação dos pais e professores na escola**. A Certificação é acompanhada dos selos Escolas Exponenciais: além do Selo de Qualidade as instituições podem conquistar o Selo de Excelência, destinado àquelas que apresentarem resultados expressivos na pesquisa de satisfação.

1.1 Certificação Premium: no melhor momento para sua escola

Para as escolas que são **Associadas ao Escolas Exponenciais**, existe a **possibilidade da realização da Certificação no momento que lhes for mais conveniente**. Para isso, através de formulário de inscrição disponível na [área exclusiva para Associados](#), a qualquer momento do ano, a instituição pode dar início ao seu processo de certificação.

Após a realização e confirmação da inscrição, **a escola terá o prazo máximo de 30 dias corridos para divulgar, engajar e atingir a amostragem mínima de alunos** para que a pesquisa tenha validade estatística.



1.2 A pesquisa

Através de três formulários com perguntas voltadas aos responsáveis, docentes e gestores, a pesquisa ajuda a produzir insumos valiosos para as escolas participantes poderem observar como as famílias e professores avaliam a qualidade do serviço, do atendimento, da comunicação e do relacionamento que mantém com a instituição de ensino.

1.3 O relatório com os dados

Toda escola participante tem direito a um relatório com o compilado dos resultados da pesquisa relativos à **sua própria instituição**.

1.4 Relatório especial e muito mais completo

As escolas, com diretor Associado ao Escolas Exponenciais, terão acesso a **um relatório especial**, contendo além dos próprios números os **comparativos com as notas médias nacionais das demais escolas** participantes da pesquisa, desde que satisfeitos os critérios propostos mais adiante neste regulamento. Tais comparativos são realizados com dados obtidos na pesquisa anual, realizada entre maio e junho de 2022.

IMPORTANTE

Escolas que optarem por realizar a pesquisa em data diferente da pesquisa anual devem estar cientes de que os comparativos serão feitos utilizando os dados da última pesquisa anual realizada. Por exemplo, se a pesquisa anual estiver programada para os meses de maio e junho de 2023, escolas que iniciarem suas pesquisas antes disso, em abril de 2023, por exemplo, terão em seus relatórios dados comparativos de 2022.

1.5 Realização da pesquisa

Após a confirmação da inscrição, no prazo de 24 horas, serão enviados para o e-mail cadastrado 3 links, um para a pesquisa com os pais (obrigatório), um para os professores e outro para o diretor/mantenedor da escola, é por meio deles que a coleta de dados vai ser realizada com cada um dos públicos alvos da pesquisa.

2. Cronograma de Participação

As escolas, com diretor Associado, interessadas em participar da Certificação Premium Escolas Exponenciais poderão se inscrever a qualquer momento do ano. Para isso, devem realizar o seguinte procedimento:

Passo 1: Acessar a [página de Associado](#) utilizando login e senha previamente cadastrados.

Passo 2: Em sua área de Associado localizar o link relativo à Certificação Premium Escolas Exponenciais.

Passo 3: Preencher formulário de inscrição informando corretamente todos os dados solicitados.

Passo 4: Após o envio do formulário a escola receberá em até 24h um email de confirmação para a inscrição.*

Passo 5: Em até 24 horas após a confirmação da inscrição a escola receberá um email contendo 3 links, cada um destinado a um público específico (pais, professores e gestor escolar). Além dos links, o e-mail conterà informações sobre a divulgação e os prazos para engajamento dos participantes e coleta de respostas.

Passo 6: Ao longo de 30 dias corridos a escola deverá realizar a divulgação da pesquisa e o reforço sobre a importância da participação das famílias e professores. Durante esse

período a escola receberá atualizações com o número de respostas já obtidas, sendo sua responsabilidade fazer novas divulgações junto aos respondentes. Geralmente, 4 ou 5 envios solicitando que pais participem costumam ser suficientes para obter o engajamento necessário para se bater a meta de respostas. Porém, caso a instituição não esteja conseguindo obter a quantidade de respostas esperada, pode ser necessário buscar novas estratégias.

Passo 7: Ao final dos 30 dias corridos a partir do início da pesquisa (confirmação da inscrição), os formulários de coleta de respostas são fechados. A pesquisa será concluída sempre às 23h59 do 30º dia de pesquisa. A partir daí inicia-se o período de verificação para validação de amostragem e confirmação dos dados coletados. No prazo de 1 semana a escola receberá a confirmação se foram satisfeitos todos os critérios e se a escola terá direito ou não à certificação e relatório.

Passo 8: Em até 20 dias após o fechamento da pesquisa a escola receberá, se satisfeitas todas as condições de amostragem e de resultados, o Certificado e o seu Relatório por email, além de eventual divulgação do resultado em nossa página oficial.

*ATENÇÃO

Ao responder ao email enviado no **Passo 4** a escola estará dando início à contagem de tempo para a realização da pesquisa. Após o seu recebimento a escola tem até 7 dias para confirmar a inscrição e dar início à pesquisa. Vencido esse prazo de 7 dias será necessário realizar uma nova inscrição.

	Pré-Período	Aplicação	Geração do Relatório	
			Análise	Finalização
	Livre	30 dias	7 dias	13 dias
Inscrição na área de associado				
Confirmação da Inscrição				
Período de coleta de respostas				
Análise dos dados				
Geração do Relatório				

3. As Perguntas presentes na pesquisa

Escolas privadas

3.1. Escolas privadas → Formulário de Pais

1. Qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros responsáveis?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa

Alta

2. Você se sente suficientemente informado a respeito das atividades, progressos e desafios cotidianos do seu filho na escola?

SIM NÃO

3. Na sua opinião, a escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis?

SIM NÃO

4. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> ÉTICA	<input type="checkbox"/> SUSTENTÁVEL	<input type="checkbox"/> FOCADA EM RESULTADOS
<input type="checkbox"/> CRIATIVA	<input type="checkbox"/> REFERÊNCIA	<input type="checkbox"/> TRADICIONAL	<input type="checkbox"/> FORMAÇÃO INTEGRAL
<input type="checkbox"/> HUMANIZADA	<input type="checkbox"/> CONFIÁVEL	<input type="checkbox"/> INOVADORA	<input type="checkbox"/> FAMILIAR
<input type="checkbox"/> SEGURA	<input type="checkbox"/> INCLUSIVA	<input type="checkbox"/> ACOLHEDORA	<input type="checkbox"/> MODERNA
<input type="checkbox"/> PARTICIPATIVA	<input type="checkbox"/> VISIONÁRIA	<input type="checkbox"/> RELIGIOSA	<input type="checkbox"/> INTERNACIONAL
<input type="checkbox"/> PREZA PRINCÍPIOS E VALORES	<input type="checkbox"/> COMPROMETIDA COM O ENSINO		

5. Qual a sua faixa etária?

20 ANOS OU MENOS DE 21 A 25 ANOS DE 26 A 30 ANOS

DE 31 A 35 ANOS DE 36 A 40 ANOS DE 41 A 45 ANOS

DE 46 A 50 ANOS DE 51 A 55 ANOS DE 56 A 60 ANOS

61 ANOS OU MAIS

6. Qual o seu sexo?

FEMININO MASCULINO

PREFIRO NÃO ME IDENTIFICAR

7. Caso você tenha mais de um filho matriculado na escola, escolha um deles e responda às perguntas a seguir sempre pensando no mesmo aluno. Caso queira enviar mais de uma resposta, após finalizar este questionário, acesse o link enviado pela escola e responda novamente para o(s) outro(s) filho(s).

a) Em qual segmento seu filho encontra-se matriculado?

EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL I FUNDAMENTAL II ENSINO MÉDIO

Escolas privadas → Formulário de Pais

b) Você pensa em trocar seu filho de escola no ano que vem?

- NÃO ESTOU PENSANDO, MAS NÃO ME DECIDI
- SIM, JÁ ESTOU DECIDIDO SIM, POIS A ESCOLA NÃO OFERECE A SÉRIE SEGUINTE

c) O principal motivo é financeiro?

- SIM NÃO

Se sim, qual a principal alternativa para solucionar o problema econômico que você está considerando?

- RENEGOCIAÇÃO COMERCIAL NA MESMA ESCOLA TRANSFERIR PARA ENSINO PÚBLICO
- BUSCAR ESCOLA DE MENSALIDADE MAIS BARATA UTILIZAR HOMESCHOOLING

Se sim, se você tivesse acesso a um programa de financiamento estudantil, isso seria um determinante para manter o aluno na escola?

- SIM NÃO

d) Quais os três principais motivos de você pensar em trocar seu filho de escola?

- BULLYING COM O FILHO(A)
- BAIXA QUALIDADE DE ENSINO
- BUSCA DE PERFORMANCE NOS VESTIBULARES
- BUSCA POR MAIS SEGURANÇA PARA OS FILHOS
- LOCALIZAÇÃO DISTANTE DE SUA CASA OU DE SEU TRABALHO
- TRATAMENTO IMPESSOAL OU FALTA DE ATENÇÃO COM SEU FILHO(A)
- INFRAESTRUTURA INADEQUADA E POUCOS ESPAÇOS ABERTOS
- FALTA DE QUALIFICAÇÃO DE PROFESSORES E/OU EQUIPE DESATUALIZADA
- POUCA ABERTURA PARA RELACIONAMENTO COM AQUELES QUE ATUAM DIRETAMENTE COM SEU FILHO(A)
- ATIVIDADES PEDAGÓGICAS POUCO DIVULGADAS OU COM INFORMAÇÕES INCOMPLETAS
- FALTA DE ORGANIZAÇÃO E DISCIPLINA, COM EXCESSO DE LIBERDADE
- FALTA DE INVESTIMENTO EM MELHORIAS E INOVAÇÃO
- INCOMPATIBILIDADE IDEOLÓGICA
- A ESCOLA NÃO OFERECE A SÉRIE SEGUINTE
- OUTRO

Escolas privadas → Formulário de Pais

e) Quais os três principais motivos para querer continuar na escola?

- RELACIONAMENTO PRÓXIMO E PARTICIPATIVO COM PAIS E ALUNOS
- INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO FREQUENTES DAS ATIVIDADES PEDAGÓGICAS
- ESCOLA COM PROCEDIMENTOS SIMPLES, PRÁTICOS E INTELIGENTES PARA OS PAIS
- ÊNFASE NA EDUCAÇÃO DE VALORES MORAIS E ÉTICOS
- INVESTIMENTOS EM MELHORIAS E INOVAÇÕES
- COMPATIBILIDADE IDEOLÓGICA
- QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA
- INFRAESTRUTURA DE ENSINO ADEQUADA
- LOCALIZAÇÃO PRÓXIMA À SUA CASA OU AO SEU TRABALHO
- CUIDADO E ATENÇÃO PESSOAL COM SEU FILHO(A)
- INFRAESTRUTURA QUE PROPICIA CONTATO COM A NATUREZA
- INFRAESTRUTURA DE SALA DE AULA, LABORATÓRIOS E BIBLIOTECAS
- ENSINO BILÍNGUE
- QUALIDADE DO MATERIAL DE ENSINO
- ENSINO E DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS
- FORMAÇÃO DE ALUNOS EMPREENDEDORES
- FORMAÇÃO DE ALUNOS RESPONSÁVEIS E DISCIPLINADOS

QUALIDADE NA FORMAÇÃO ACADÊMICA DOS ALUNOS

PROTOCOLOS DE HIGIENE E SEGURANÇA ADOTADOS

PERFORMANCE NOS VESTIBULARES INVESTIMENTO EM SEGURANÇA

OUTRO

f) O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?

SIM, É COMPATÍVEL

NÃO, É INCOMPATÍVEL

NÃO SE APLICA

g) Qual Sistema de Ensino / Material Didático é utilizado pela escola no segmento em que seu filho estuda?

ANGLO

DOM BOSCO

FARIAS BRITO

MACKENZIE

PH

AZ

ETAPA

FTD

MODERNA

PIAGET

BERNOULLI

ELEVA

GEEKIE

MÚLTIPLO

PITÁGORAS

COC

ÉTICO

MAX

PAR

POLIEDRO

SER

REDE CRISTÃ

OBJETIVO

OPET

POSITIVO

PLURAL

MAPLE BEAR

SAE DIGITAL

CONQUISTA

VIVA

UNOI

PUERI BILÍNGUE

SAS

OUTRO

Escolas privadas → Formulário de Pais

h) Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a escola do seu filho para outros pais EM FUNÇÃO DO MATERIAL DIDÁTICO utilizado?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa

Alta

i) Pensando no pagamento das mensalidades, qual das modalidades a seguir é a sua preferida:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> DINHEIRO | <input type="checkbox"/> BOLETO BANCÁRIO |
| <input type="checkbox"/> CARTÃO DE CRÉDITO | <input type="checkbox"/> TRANSFERÊNCIA (TED OU DOC) |
| <input type="checkbox"/> PIX | <input type="checkbox"/> NÃO SE APLICA (ALUNO BOLSISTA) |

Caso a forma de pagamento preferida seja boleto

j) Você já atrasou o pagamento de alguma mensalidade?

- SIM NÃO

Se sim, o atraso foi em função de quais dos motivos abaixo?

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> PERDI O BOLETO | <input type="checkbox"/> NÃO RECEBI O BOLETO POR EMAIL | <input type="checkbox"/> NÃO RECEBI O BOLETO IMPRESSO |
| <input type="checkbox"/> NA DATA DE VENCIMENTO NÃO TINHA CONDIÇÕES FINANCEIRAS DE REALIZAR O PAGAMENTO | <input type="checkbox"/> OUTRO | |

k) Quais das aulas, atividades, formações e/ou serviços complementares descritos abaixo são diferenciais para você na hora de escolher por uma escola?

Selecione 3 opções

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> EDUCAÇÃO MIDIÁTICA | <input type="checkbox"/> EMPREENDEDORISMO |
| <input type="checkbox"/> EDUCAÇÃO FINANCEIRA | <input type="checkbox"/> ESPAÇOS MAKERS |
| <input type="checkbox"/> ATIVIDADES ARTÍSTICAS (CIRCO, TEATRO, MÚSICA, DANÇA OU ARTES PLÁSTICAS) | <input type="checkbox"/> ATIVIDADES EM CONTATO COM A NATUREZA (PLANTAS, ANIMAIS E AMBIENTES) |
| <input type="checkbox"/> PERÍODO INTEGRAL | <input type="checkbox"/> SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO |
| <input type="checkbox"/> PRESENÇA DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE | <input type="checkbox"/> PROGRAMAS DE INTERCÂMBIO/ EDUCAÇÃO INTERNACIONAL |
| <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO DA SAÚDE EMOCIONAL DO ALUNO | <input type="checkbox"/> TRABALHOS VOLUNTÁRIOS |
| <input type="checkbox"/> TREINAMENTO ESPORTIVO | <input type="checkbox"/> PREPARAÇÃO INTENSIVA PARA VESTIBULARES |
| <input type="checkbox"/> REALIZAÇÃO DE PESQUISAS | <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO SOCIOEMOCIONAL DO ALUNO |
| <input type="checkbox"/> DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS | <input type="checkbox"/> ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL |
| <input type="checkbox"/> USO SAUDÁVEL DE TECNOLOGIAS | <input type="checkbox"/> CURSOS DE IDIOMAS |
| <input type="checkbox"/> ROBÓTICA/PROGRAMAÇÃO | |

OBRIGADO POR PARTICIPAR.

! As questões podem sofrer atualizações até a data de início da pesquisa (05/05).

3.2. Escolas privadas → Formulário de Professores

1. Em qual segmento você leciona?

EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL I FUNDAMENTAL II ENSINO MÉDIO

2. Qual a probabilidade de você indicar, para outros professores, a escola como um excelente local de trabalho?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

3. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

INOVADORA ÉTICA SUSTENTÁVEL FOCADA EM RESULTADOS
 CRIATIVA REFERÊNCIA TRADICIONAL FORMAÇÃO INTEGRAL
 HUMANIZADA CONFIÁVEL INOVADORA FAMILIAR
 SEGURA INCLUSIVA ACOLHEDORA MODERNA
 PARTICIPATIVA VISIONÁRIA RELIGIOSA INTERNACIONAL
 PREZA PRINCÍPIOS E VALORES COMPROMETIDA COM O ENSINO

4. Qual a sua faixa etária?

20 ANOS OU MENOS DE 21 A 25 ANOS DE 26 A 30 ANOS
 DE 31 A 35 ANOS DE 36 A 40 ANOS DE 41 A 45 ANOS
 DE 46 A 50 ANOS DE 51 A 55 ANOS DE 56 A 60 ANOS
 61 ANOS OU MAIS

5. Qual o seu sexo?

FEMININO MASCULINO
 PREFIRO NÃO ME IDENTIFICAR

6. Nas perguntas a seguir responda às afirmações considerando 5 para concordo totalmente e 1 para discordo totalmente.

MEU TRABALHO E ESFORÇO SÃO RECONHECIDOS PELA INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

Escolas privadas → Formulário de Professores

RECEBO EQUIPAMENTOS E RECURSOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAR O MEU TRABALHO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

AS INSTALAÇÕES DA ESCOLA CONTRIBUEM PARA O BOM DESENVOLVIMENTO DAS AULAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

O MATERIAL DIDÁTICO ADOTADO PELA ESCOLA É UM DIFERENCIAL PARA A INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA MANTÉM UM RELACIONAMENTO PRÓXIMO E PARTICIPATIVO COM AS FAMÍLIAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA SE COMUNICA DE MANEIRA CLARA E EFETIVA COM AS FAMÍLIAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DE VALORES MORAIS E ÉTICOS PELOS ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA REALIZA FREQUENTEMENTE INVESTIMENTOS EM MELHORIAS E INOVAÇÕES.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA INVESTE NA QUALIFICAÇÃO DE SUA EQUIPE PEDAGÓGICA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA POSSUI UMA INFRAESTRUTURA ADEQUADA PARA O ENSINO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A ESCOLA VALORIZA GENUINAMENTE A IMPORTÂNCIA DOS PROFESSORES PARA A INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

A LOCALIZAÇÃO DA ESCOLA É PRIVILEGIADA E FAVORECE A CAPTAÇÃO DE ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

O CUIDADO E A ATENÇÃO PESSOAL PARA COM OS ALUNOS É UM DIFERENCIAL.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo

Concordo

Escolas privadas → Formulário de Professores

LABORATÓRIOS, QUADRAS, PARQUES SÃO DIFERENCIAIS DA INSTITUIÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

OS RESULTADOS ACADÊMICOS POSITIVOS DOS ALUNOS REPRESENTAM UM DIFERENCIAL PARA A ESCOLA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA PROMOVE O DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONAIS PELOS ALUNOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA PROMOVE A FORMAÇÃO DE ALUNOS RESPONSÁVEIS E DISCIPLINADOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA PROMOVE A FORMAÇÃO DE ALUNOS CRIATIVOS E PROATIVOS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

O AMBIENTE ESCOLAR PROPICIA O CONTATO COM A NATUREZA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

A ESCOLA POSSUI UM AMBIENTE SEGURO PARA ALUNOS E PROFESSORES.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

MINHA CARGA ATUAL DE TRABALHO É RAZOÁVEL.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

SINTO-ME SEGURO EM MEU EMPREGO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

SINTO-ME UMA PARTE IMPORTANTE DA ESCOLA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

COM O RETORNO DAS AULAS PRESENCIAIS, AS AÇÕES ADOTADAS PELA ESCOLA PARA RECUPERAR AS DIFICULDADES ACUMULADAS PELOS ALUNOS TÊM SIDO EFETIVAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo Concordo

OBRIGADO POR PARTICIPAR.

! As questões podem sofrer atualizações até a data de início da pesquisa (05/05).

3.3. Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

1. Qual o seu cargo dentro da instituição?

MANTENEDOR DIRETOR VICE-DIRETOR COORDENADOR

2. Com quais segmentos a escola trabalha?

EDUCAÇÃO INFANTIL FUNDAMENTAL ANOS INICIAIS FUNDAMENTAL ANOS FINAIS
 ENSINO MÉDIO CURSOS LIVRES

3. Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

INOVADORA ÉTICA SUSTENTÁVEL FOCADA EM RESULTADOS
 CRIATIVA REFERÊNCIA TRADICIONAL FORMAÇÃO INTEGRAL
 HUMANIZADA CONFIÁVEL INOVADORA FAMILIAR
 SEGURA INCLUSIVA ACOLHEDORA MODERNA
 PARTICIPATIVA VISIONÁRIA RELIGIOSA INTERNACIONAL
 PREZA PRINCÍPIOS E VALORES COMPROMETIDA COM O ENSINO

4. Qual a sua faixa etária?

20 ANOS OU MENOS DE 21 A 25 ANOS DE 26 A 30 ANOS
 DE 31 A 35 ANOS DE 36 A 40 ANOS DE 41 A 45 ANOS
 DE 46 A 50 ANOS DE 51 A 55 ANOS DE 56 A 60 ANOS
 61 ANOS OU MAIS

5. Qual o seu sexo?

FEMININO MASCULINO
 PREFIRO NÃO ME IDENTIFICAR

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

6. Nesta primeira parte, gostaríamos de saber a sua avaliação sobre o Sistema de Ensino e/ou material didático adotado pela escola.

a) Qual Sistema de Ensino / Material Didático é utilizado pela escola?

<input type="checkbox"/> ANGLO	<input type="checkbox"/> DOM BOSCO	<input type="checkbox"/> FARIAS BRITO	<input type="checkbox"/> MACKENZIE	<input type="checkbox"/> PH
<input type="checkbox"/> AZ	<input type="checkbox"/> ETAPA	<input type="checkbox"/> FTD	<input type="checkbox"/> MODERNA	<input type="checkbox"/> PIAGET
<input type="checkbox"/> BERNOULLI	<input type="checkbox"/> ELEVA	<input type="checkbox"/> GEEKIE	<input type="checkbox"/> MÚLTIPLO	<input type="checkbox"/> PITÁGORAS
<input type="checkbox"/> COC	<input type="checkbox"/> ÉTICO	<input type="checkbox"/> MAX	<input type="checkbox"/> PAR	<input type="checkbox"/> POLIEDRO
<input type="checkbox"/> SER	<input type="checkbox"/> REDE CRISTÃ	<input type="checkbox"/> OBJETIVO	<input type="checkbox"/> OPET	<input type="checkbox"/> POSITIVO
<input type="checkbox"/> PLURAL	<input type="checkbox"/> MAPLE BEAR	<input type="checkbox"/> SAE DIGITAL	<input type="checkbox"/> CONQUISTA	<input type="checkbox"/> VIVA
<input type="checkbox"/> UNOI	<input type="checkbox"/> PUERI BILÍNGUE	<input type="checkbox"/> SAS	<input type="checkbox"/> OUTRO	

b) Qual a probabilidade de você recomendar o Sistema de Ensino/Material Didático para outra instituição?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Baixa					Alta				

c) Nos últimos 12 meses você pensou em trocar de Sistema de Ensino / Material Didático?

SIM NÃO

7. Nesta segunda parte, gostaríamos de saber mais sobre os efeitos da pandemia sobre a sua instituição.

a) Qual é o número atual de alunos da instituição?

b) De maneira geral, comparando-se o início do ano letivo de 2021 e o cenário atual, a escola:

Obs: para a opção manteve considere variações de no máximo -1% ou +1%.

GANHOU ALUNOS PERDEU ALUNOS MANTEVE, APROXIMADAMENTE, A QUANTIDADE ALUNOS

c) Indique a situação atual em relação ao NÚMERO DE ALUNOS de cada segmento, se comparada com o início de 2021.

	Perdeu	Manteve	Ganhou	Não atuamos
INF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EFI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EFII	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

d) No total, quantos alunos, aproximadamente, a escola ganhou / perdeu?

e) Nos últimos 12 meses, a escola perdeu uma quantidade significativa de alunos em função de dificuldades financeiras dos pais?

SIM NÃO

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

f) Atualmente, a escola enfrenta dificuldades para realizar o pagamento de funcionários e professores?

SIM NÃO

g) Atualmente, a inadimplência das famílias é um problema significativo para a instituição?

SIM NÃO

h) Aproximadamente, qual é o percentual das famílias que encontram-se inadimplentes?

i) Considere a infraestrutura atualmente disponível na sua escola. Aproximadamente, QUANTOS ALUNOS A MAIS sua instituição seria capaz de atender se chegasse a sua capacidade máxima? (Valor Numérico)

j) Até o final de 2022 sua instituição pretende:

- REALIZAR NOVOS INVESTIMENTOS.
- NÃO REALIZAR NENHUM NOVO INVESTIMENTO
- REALIZAR CORTES DE PESSOAL E DE CUSTOS.

k) Comparando-se a situação atual da sua escola àquela existente ANTES DO INÍCIO DA PANDEMIA, qual das frases abaixo melhor define a situação da sua instituição?

HOJE ESTAMOS MAIS FORTES QUE EM 2019.

TIVEMOS DIFICULDADES DURANTE ALGUM TEMPO, MAS JÁ NOS RECUPERAMOS.

APESAR DOS DESAFIOS, NOS MANTIVEMOS FIRMES AO LONGO DESSE PERÍODO.

AINDA SOFREMO EM FUNÇÃO DAS PERDAS QUE OCORRERAM NOS ÚLTIMOS ANOS.

l) Descreva em uma frase curta qual é o maior desafio da sua escola atualmente.

Obs: o desafio pode ser pedagógico, financeiro ou administrativo.

8. Nesta parte gostaríamos de conhecer um pouco mais sobre a gestão escolar e ferramentas que auxiliam nessa tarefa.

a) Sua escola utiliza algum sistema de ERP (Sistema de Gestão Financeira e/ou Acadêmica) em sua escola?

SIM, APENAS PARA GESTÃO FINANCEIRA.

SIM, APENAS PARA GESTÃO ACADÊMICA.

SIM, TANTO PARA GESTÃO ACADÊMICA QUANTO FINANCEIRA.

NÃO.

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

Se a resposta acima for não

b) Não utilizando nenhum ERP, qual o principal motivo:

- NÃO CONHEÇO ESSE TIPO DE SISTEMA NÃO SINTO NECESSIDADE
- NÃO TENHO VERBAS SUFICIENTES PARA CONTRATAR ME VIRO BEM COM AS MINHAS PLANILHAS E CONTROLES EM PAPEL
- DESCREVA OUTRO MOTIVO _____

Se a resposta acima for sim

c) Qual o sistema utilizado pela escola?

- ACTIVE SOFT GENNERA SOPHIA SPONTE
- WPENSAR TOTVS GVDASA DATAEDUC
- PROESC ISCHOLAR MA&A EDUCATION ONE
- SAE+C NASOFT ESCOLA VIA NET DKSOFT
- I-EDUCAR

c.a) Qual a probabilidade de você recomendar esse ERP para outra escola?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Baixa Alta

c.b) Você pretende trocar seu sistema nos próximos 12 meses?

- SIM NÃO

d) Sua escola trabalha com um sistema de gerenciamento de pagamentos de mensalidades?

- SIM NÃO

Se sim, qual?

- SISTEMA GERENCIADO MANUALMENTE A PARTIR DE EXTRATOS BANCÁRIOS E CONTROLADOS EM PLANILHAS SISTEMA AUTOMATIZADO ASSOCIADO À FERRAMENTA DE GESTÃO ACADÊMICA
- SISTEMA GERENCIADO MANUALMENTE A PARTIR DE EXTRATOS BANCÁRIOS E CONTROLADOS JUNTO À FERRAMENTA DE GESTÃO ACADÊMICA SISTEMA DE GESTÃO EXTERNA QUE GARANTE RECEBIMENTOS E GERENCIA COBRANÇAS SEM A INTERVENÇÃO DIRETA DA ESCOLA

e) Em relação às frases a seguir marque 1 para discordo totalmente e 5 para concordo totalmente:

A INADIMPLÊNCIA DAS FAMÍLIAS É UM PROBLEMA QUE ME PREOCUPA BASTANTE ATUALMENTE.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo totalmente Concordo totalmente

QUANDO UM ALUNO ATRASA UMA MENSALIDADE CONSIGO RESOLVER RAPIDAMENTE A SITUAÇÃO.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo totalmente Concordo totalmente

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

CUIDAR DE COBRANÇAS E DO RECEBIMENTO DE MENSALIDADES É UMA TAREFA QUE TOMA MAIS DO MEU TEMPO DO QUE DEVERIA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo totalmente

Concordo totalmente

TENHO UM DEPARTAMENTO ESPECÍFICO NA ESCOLA QUE GERENCIA AS COBRANÇAS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo totalmente

Concordo totalmente

f) Em uma escala de 1 até 5, onde 1 significa irrelevante e 5 significa essencial, qual a importância das formas de pagamento a seguir para o recebimento de mensalidades escolares dos pais:

BOLETO BANCÁRIO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Irrelevante

Essencial

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (TED OU DOC)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Irrelevante

Essencial

PAGAMENTO EM DINHEIRO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Irrelevante

Essencial

COBRAR MENSALIDADES EM ATRASO ROUBA TEMPO VALIOSO DA MINHA EQUIPE.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo totalmente

Concordo totalmente

GASTOS PARA REALIZAR COBRANÇAS JUDICIAIS FAZEM COM QUE EU DESISTA DE ENTRAR NA JUSTIÇA CONTRA PAIS.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Discordo totalmente

Concordo totalmente

CARTÃO DE CRÉDITO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Irrelevante

Essencial

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (PIX)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Irrelevante

Essencial

g) Em uma escala de 1 até 5 onde 1 significa totalmente insatisfeito e 5 significa totalmente satisfeito, como você se sente em relação às seguintes formas de pagamento de mensalidades:

BOLETO BANCÁRIO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

CARTÃO DE CRÉDITO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (TED OU DOC)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA (PIX)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

PAGAMENTO EM DINHEIRO

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Totalmente insatisfeito

Totalmente satisfeito

9. Nesta quarta parte, gostaríamos de saber mais sobre os desafios de comunicação enfrentados pela sua escola.

a) Durante o momento atual, qual é a PRINCIPAL ferramenta de comunicação entre a escola e os pais?

CLASSAPP

REDES SOCIAIS

TELEFONE

AGENDA

GOOGLE MEET

WHATSAPP

EMAIL

MICROSOFT TEAMS

OUTRO APP DE COMUNICAÇÃO ESCOLAR

Escolas privadas → Formulário de Diretores/Mantenedores

Qual é o aplicativo adotado pela escola?

(apenas se na anterior for selecionado "outro aplicativo de comunicação")

- AGENDA EDU ISCOOL CLASAPP
 CLIPESCOLA TELEGRAM APLICATIVO PRÓPRIO DA ESCOLA
 ESCOLA EM MOVIMENTO TELL ME

b) Qual a probabilidade de você recomendar este aplicativo/ferramenta para outra instituição?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Baixa					Alta				

c) Os pais têm acesso aos professores através dessa ferramenta de comunicação?

- SIM NÃO

10. Para finalizar, algumas questões sobre a concessão de bolsas de estudo e atração de alunos de alto desempenho.

a) A sua escola possui um programa de bolsas de estudo?

- SIM NÃO

Se sim:

a.a) Quais modalidades de bolsas?

- BOLSAS DE ESTUDO INTEGRAIS
 BOLSAS DE ESTUDO PARCIAIS
 AMBAS AS ANTERIORES

a.b) Quais são os critérios utilizados para seleção dos alunos?

- ANÁLISE SOCIOECONÔMICA
 DESEMPENHO ACADÊMICO
 AMBOS

a.c) Como é realizada a divulgação do seu programa de bolsas de estudo?

a.d) A escola tem vagas ociosas de bolsas de estudo?

- SIM, PARA BOLSAS PARCIAIS COM CRITÉRIOS SOCIOECONÔMICOS
 SIM, PARA BOLSAS PARCIAIS COM CRITÉRIOS ACADÊMICOS
 SIM, PARA BOLSAS INTEGRAIS COM CRITÉRIOS SOCIOECONÔMICOS.
 SIM, PARA BOLSAS INTEGRAIS COM CRITÉRIOS ACADÊMICOS
 NÃO POSSUI BOLSAS DE ESTUDO DISPONÍVEIS

a.e) Qual é o valor médio da mensalidade na sua escola?

OBRIGADO POR PARTICIPAR.

! As questões podem sofrer atualizações
• até a data de início da pesquisa (05/05).

4. Critérios para participação na Certificação, metodologia e prazos

As escolas Associadas que confirmarem o interesse em participar da certificação, após a confirmação do início da pesquisa, receberá 3 links. Cada link deverá ser enviado a um público diferente: pais de alunos matriculados, professores e ao diretor / mantenedor da instituição. O prazo de 30 dias para a realização da pesquisa começa a ser contado no momento em que é feita a confirmação a partir do email recebido pela escola. Por isso é importante que a instituição se organize para, o quanto antes, divulgar para os públicos acima detalhados os respectivos links.

4.1. Amostragem mínima e acesso ao relatório comparativo

Para que tenham acesso à **Certificação Escolas Exponenciais**, as escolas participantes deverão atingir uma amostragem mínima em relação ao número de alunos matriculados na instituição, considerando-se como data de referência o dia 13 de abril de 2022. Esta amostragem mínima garante a confiabilidade da certificação e coloca os resultados dentro de uma margem de erro previamente estabelecida.

Escolas que eventualmente não atinjam o número mínimo de respostas, além de não poderem fazer parte da Certificação, também não terão acesso ao relatório comparativo, exclusivo para Associados ao Escolas Exponenciais, que mostra dados da escola comparado com o resultado das demais instituições brasileiras participantes.

Para garantir uma confiabilidade de 95%, serão adotadas as seguintes margens de erro aceitáveis:

- a. Para escolas com até 100 alunos: 7,5%
- b. Para escolas com mais de 100 alunos: 5%

A partir desses parâmetros, o tamanho n da amostra necessária para garantir a participação da escola na Certificação pode ser calculada a partir da seguinte fórmula:

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

Onde:

n - amostra calculada

N - população (correspondendo ao número de alunos da instituição)

p - verdadeira probabilidade do evento

e - erro amostral



O número de respostas necessárias para cada instituição será calculado no momento da inscrição e informado às escolas no e-mail no qual estarão os links de acesso aos formulários de coleta de dados. Para que se tenha uma referência, a tabela abaixo apresenta o número aproximado de respondentes de acordo com o número de alunos da instituição.

Serão consideradas para fim de amostragem mínima, de acordo com os critérios acima, apenas as respostas de pais.

Dessa forma, todas as escolas que atingirem a amostragem mínima em relação ao número de alunos, terão acesso ao relatório individual com os resultados da sua instituição relativos aos questionários de pais e de professores. Para terem acesso ao relatório completo, contendo, além dos dados da instituição, os comparativos com a média geral das demais instituições participantes, a escola inscrita deverá ser também uma **Associada ao Escolas Exponenciais**. Para mais informações sobre a associação, [clique aqui](#).

Número de alunos	Número de respostas
50	39
75	53
100	64
200	132
300	169
400	196
500	217
600	234
700	248
800	260
900	269
1000	278
1200	291
1400	302
1600	310

4.2. Critérios para Certificação das escolas particulares

Além do critério de amostragem, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais, é preciso que a instituição seja reconhecida pelos pais dos alunos através da metodologia NPS (Net Promoter Score). Tal metodologia avalia o grau de satisfação de um cliente com uma empresa, produto ou serviço.

A pergunta que fundamenta o cálculo do NPS encontra-se no questionário de pais nos seguintes termos: **“Qual é a probabilidade de você recomendar a escola para outros pais?”**. Cada respondente deverá assinalar um número de 0 à 10, onde 10 representa uma probabilidade alta de indicar a escola e 0 representa uma probabilidade baixa.

A partir da totalidade das respostas de pais da instituição, é calculado o NPS da escola através da fórmula $NPS = \% \text{ de promotores} - \% \text{ de detratores}$, onde promotores são aqueles que indicaram probabilidade 9 ou 10, neutros aqueles que indicaram 7 ou 8 e detratores os que indicaram probabilidade de 0 a 6.

Através dessa fórmula, tem-se que o valor do NPS pode variar entre -100 e 100. Consideramos as seguintes zonas de acordo com o NPS das escolas:



Zona Crítica NPS menor que 0

Escolas que têm mais detratores que promotores encontram-se em uma situação desafiadora, com riscos grandes referentes à sobrevivência da instituição.



Zona de Aperfeiçoamento NPS entre 0 e 49

Escolas que tem mais promotores que detratores, porém ainda tem o desafio de encantar mais famílias para que possam crescer.



Zona de Qualidade NPS entre 50 e 74

Escolas em que tem pelo menos metade dos seus pais como promotores, mas que ainda pode evoluir mais ainda encantando pais que são neutros ou solucionando problemas que fazem pais tornarem-se detratores.



Zona de Excelência NPS maior ou igual a 75

Escolas nessa zona tem pelo menos 3x mais pais promotores que detratores. São escolas que se destacam na cidade e que tem grande potencial de crescimento.

Considerando-se, então, o NPS geral da instituição, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais é preciso que seja verificado um NPS maior ou igual a 50. Serão conferidas duas categorias de certificados:

Selo de Qualidade Escolas Exponenciais, para instituições com NPS de 50 até 74 pontos;

Selo de Excelência Escolas Exponenciais, para instituições com NPS maior ou igual 75 pontos.

As escolas que atingirem estes resultados, além da amostragem mínima de participantes, também irão figurar na lista de escolas certificadas. **Este resultado será divulgado na página do Escolas Exponenciais e em nossas redes sociais** e terá validade de 1 ano.

Escolas que atingirem NPS mínimos de modo a serem certificadas poderão divulgar em suas redes sociais, sites e materiais de campanhas a marca da **Certificação Escolas Exponenciais** pelo prazo de 1 (um) ano. Tais instituições receberão, também, um mídia kit com artes customizáveis para auxiliá-las na divulgação da conquista.

IMPORTANTE

O Escolas Exponenciais reserva-se o direito de excluir da participação Certificação Escolas Exponenciais instituições que venham a tentar fraudar os resultados da pesquisa manipulando os resultados. Por exemplo, várias respostas de pais oriundas de um mesmo endereço de IP, inserção de respostas falsas ou suggestionamento para que os pais respondam aos formulários segundo exigência da escola, são exemplos de situações que podem levar a desclassificação da instituição.

A participação dos pais deve ser voluntária e espontânea. Por esse motivo, ações como a escola reunir pais para responderem a pesquisa ou oferecerem ambientes na própria instituição para que os pais registrem suas avaliações são iniciativas que não devem ser estimuladas.

4.3. Divulgação dos Resultados

Após o encerramento do período de coleta de respostas de 30 dias, o Escolas Exponenciais iniciará o período de compilação dos resultados. Para que possam ser calculados os resultados de cada instituição, gerado o Certificado Escolas Exponenciais e produzidos os relatórios individuais digitais para as instituições que atingiram os critérios mínimos, fica estabelecido o prazo de 20 dias do encerramento da pesquisa.

4.4. Comparativos nacionais presentes no relatório individual

As instituições que se inscreverem para participarem da Certificação Escolas Exponenciais, autorizam desde já a utilização dos dados fornecidos em questionários de pais, professores e gestores para a realização de pesquisas que venham a descrever o cenário nacional do ensino privado brasileiro.

Além disso, resultados gerais que consolidam as respostas de todo o universo de participantes inscritos serão utilizados no relatório a ser disponibilizado para as escolas que atingirem os critérios amostrais mínimos e fizerem parte do programa **Associados EX**. Tais resultados, em hipótese alguma, permitirão a identificação de outras instituições além daquela a que diz respeito o relatório individual.

Desta forma, toda instituição inscrita autoriza a utilização das respostas anônimas oriundas da sua própria instituição para:

- Compor o relatório comparativo para instituições que atingirem os critérios mínimos;
- Fundamentar estudos sobre o sistema privado de ensino brasileiro.

Os dados gerais compilados, não identificados e não identificáveis, serão utilizados em publicações, eventos e em outros relatórios, produzidos e distribuídos pelo Escolas Exponenciais a terceiros.

PESQUISA

ex^{escolas}ponenciais