

Ensino Fundamental II



CERTIFICAÇÃO

escolas  
**ex**ponenciais

---

**RELATÓRIO INDIVIDUAL**

## NPS - NET PROMOTER SCORE

Métrica que tem como objetivo medir **satisfação e lealdade** dos clientes com uma simples pergunta:

Qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros pais?

O resultado é calculado da seguinte forma:

Promotores

10 ou 9

Neutros

8 ou 7

Detratores

6 a 0

**% de promotores - % detratores = NPS**

## VISÃO GERAL

Total de respostas obtidas

11006

## RESULTADO

Detratores  
0 a 6

11.2 %

Neutros  
7 ou 8

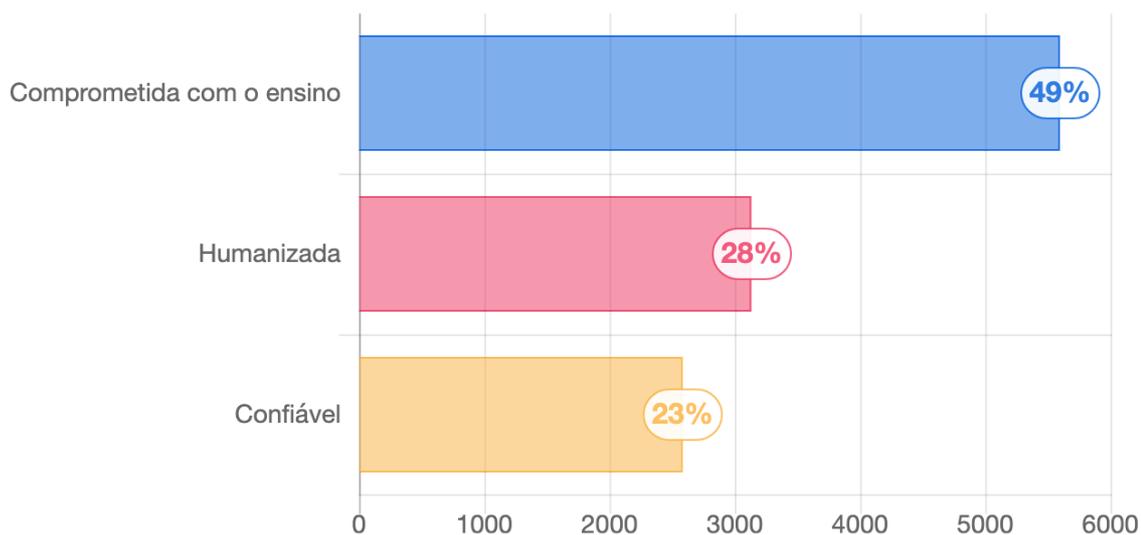
21.8 %

Promotores  
9 ou 10

67.0 %

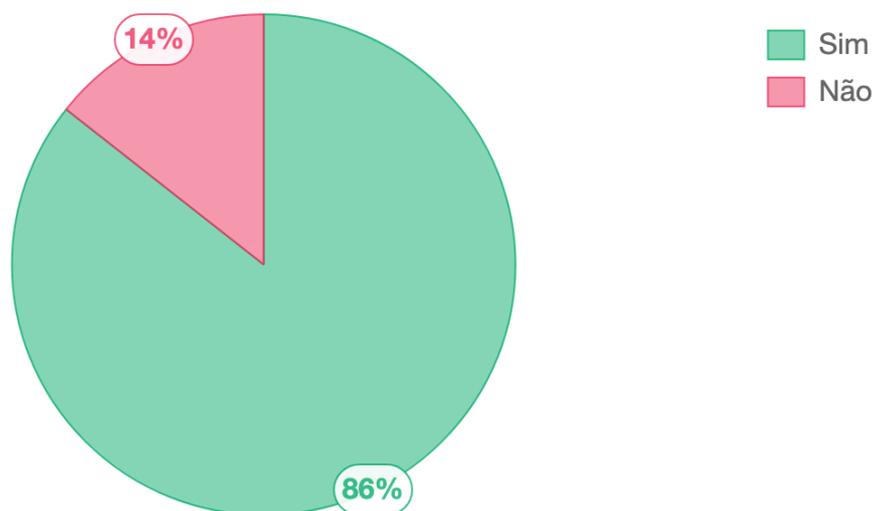
NPS = 56

### As três características que representam melhor a essência da escola:

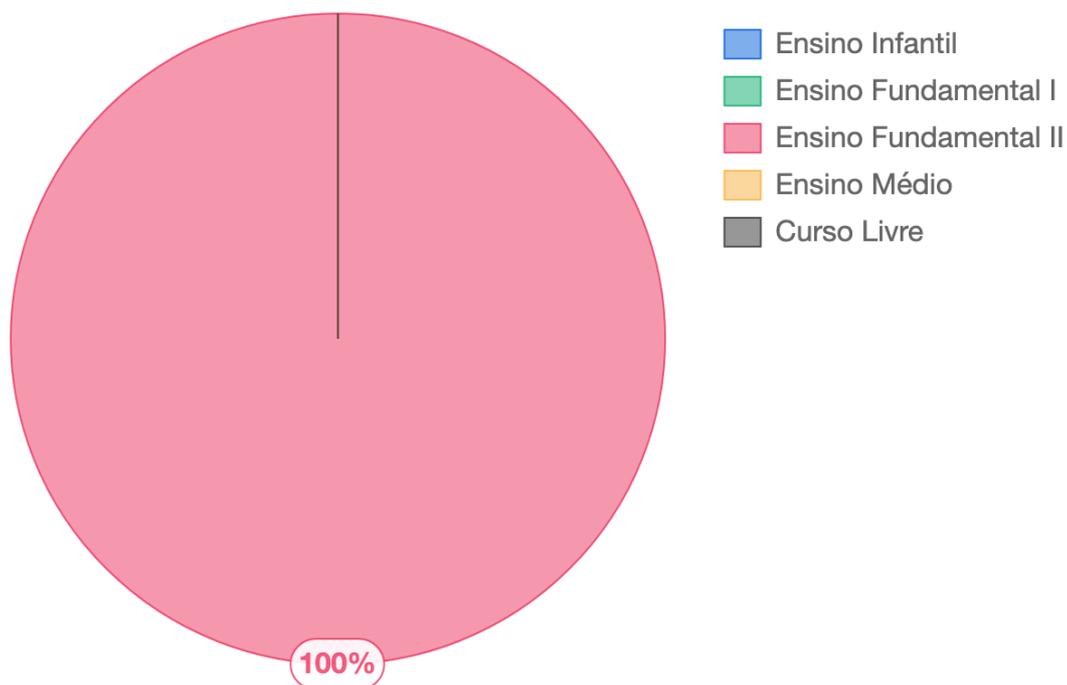


Opções disponíveis para escolha (podendo cada responsável selecionar de 1 a 3): Inovadora; Criativa; Humanizada; Focada em resultados; Segura; Comprometida com o ensino; Ética; Referência; Confiável; Inclusiva; Sustentável; Tradicional; Acolhedora; Familiar; Moderna; Participativa; Visionária; Preza princípios e valores; Religiosa; Formação integral; Internacional.

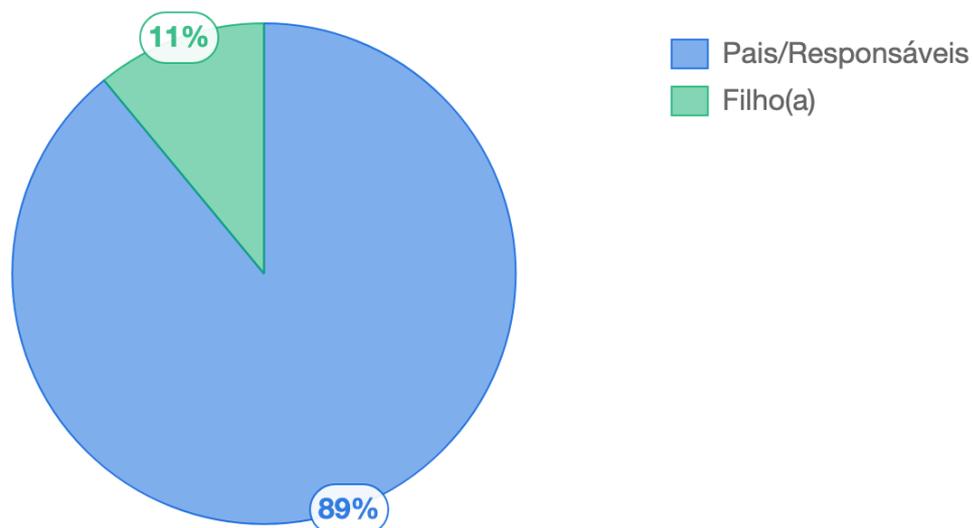
### A escola valoriza genuinamente a participação dos pais?



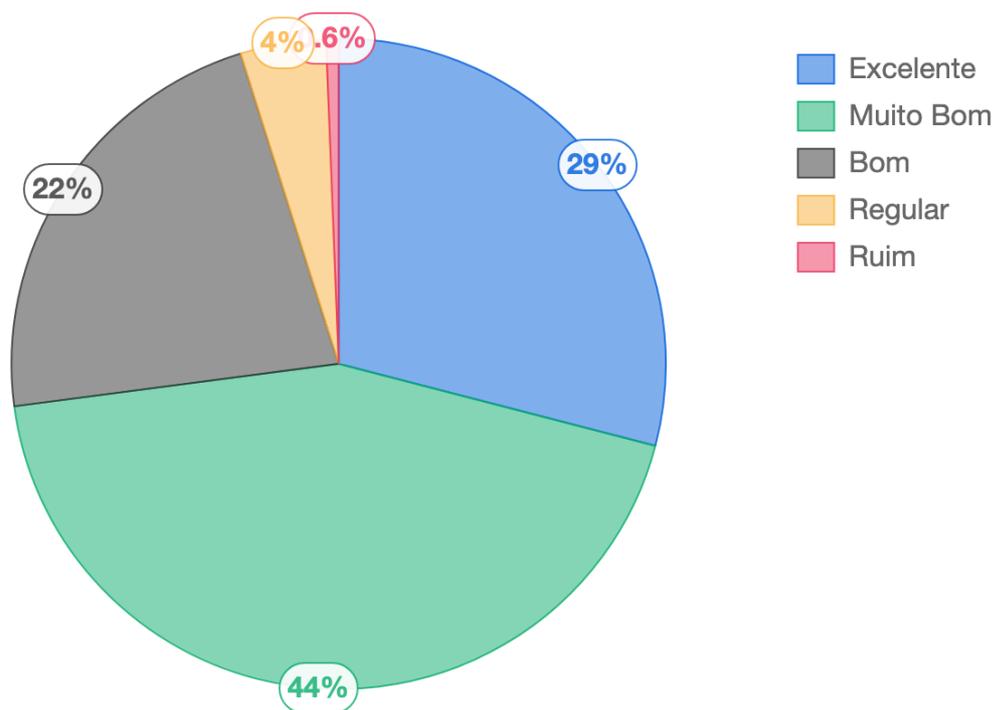
### Qual o segmento avaliado?



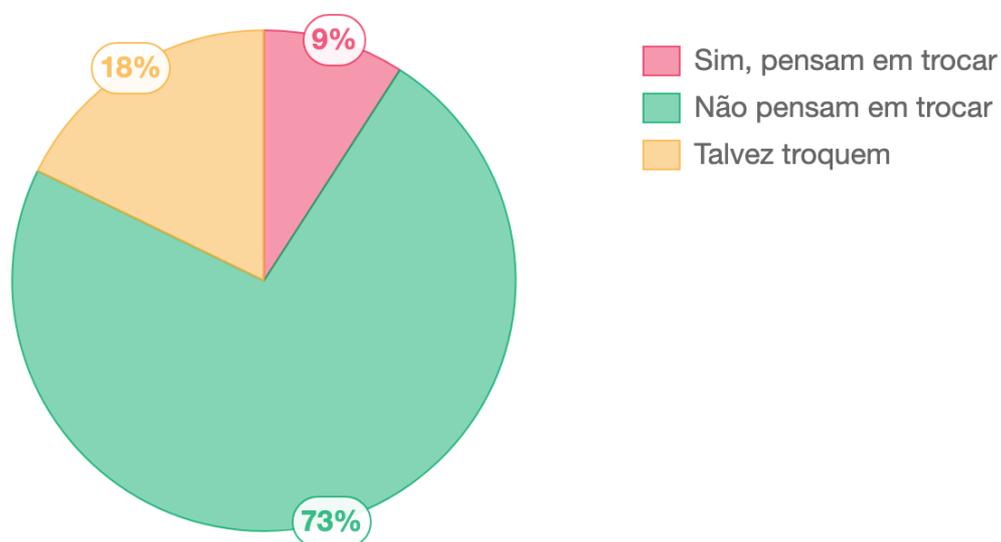
### Quem é o principal decisor pela escolha da escola?



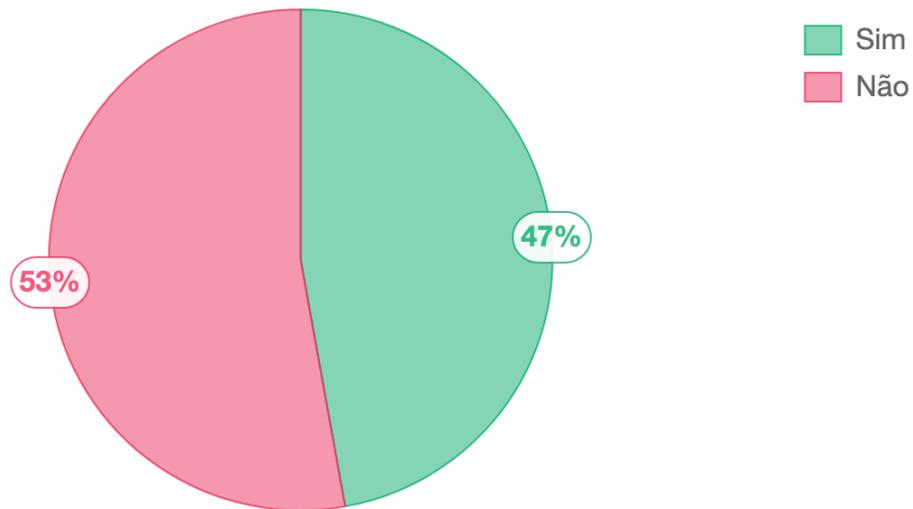
Como os pais/responsáveis avaliam a qualidade do ensino da escola?



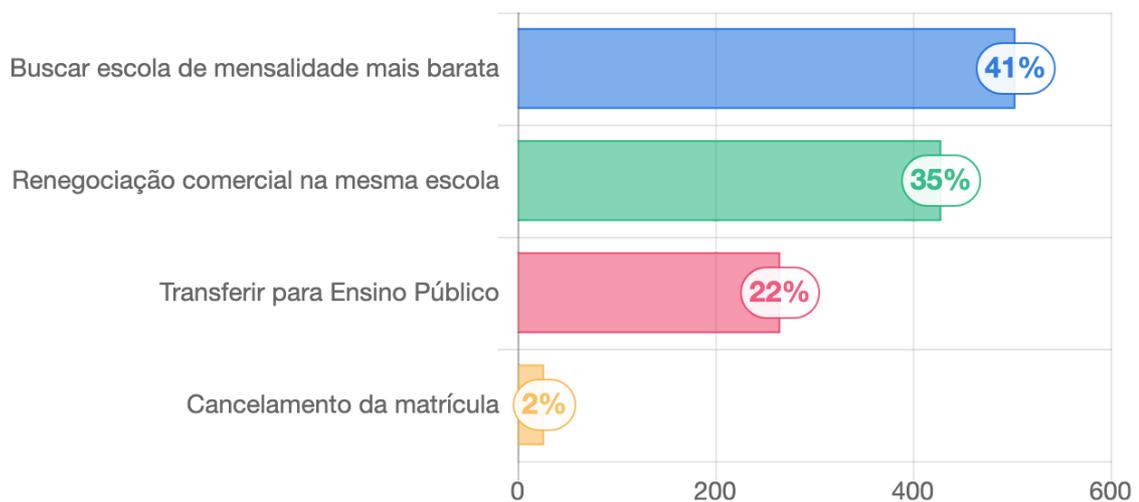
Os pais/responsáveis ou filhos pensam em mudar de escola no próximo ano?



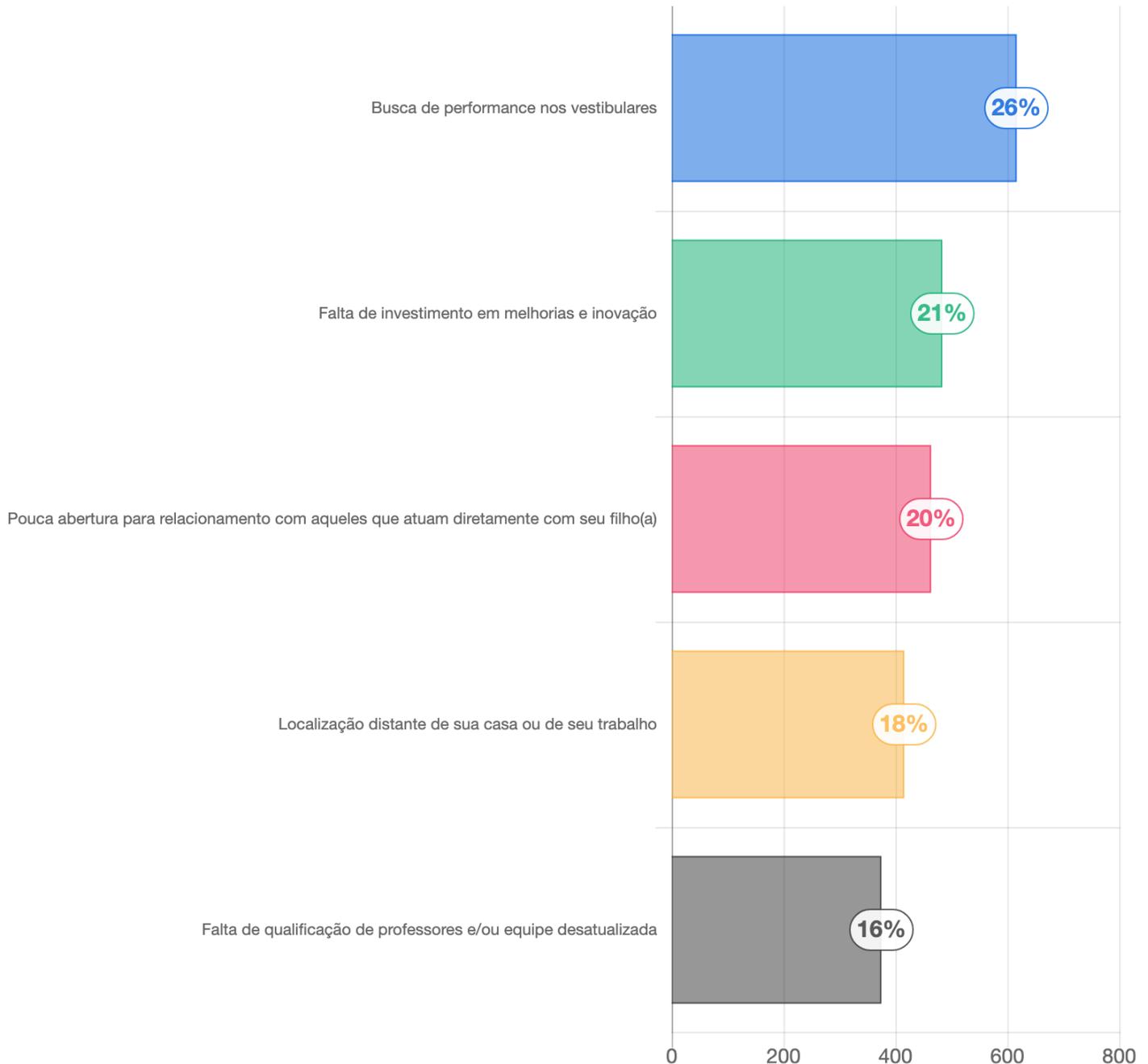
O principal motivo que leva os pais/responsáveis a pensarem em trocar seu filho de escola é econômico?



Qual alternativa os pais/responsáveis estão considerando para solucionar o problema econômico?

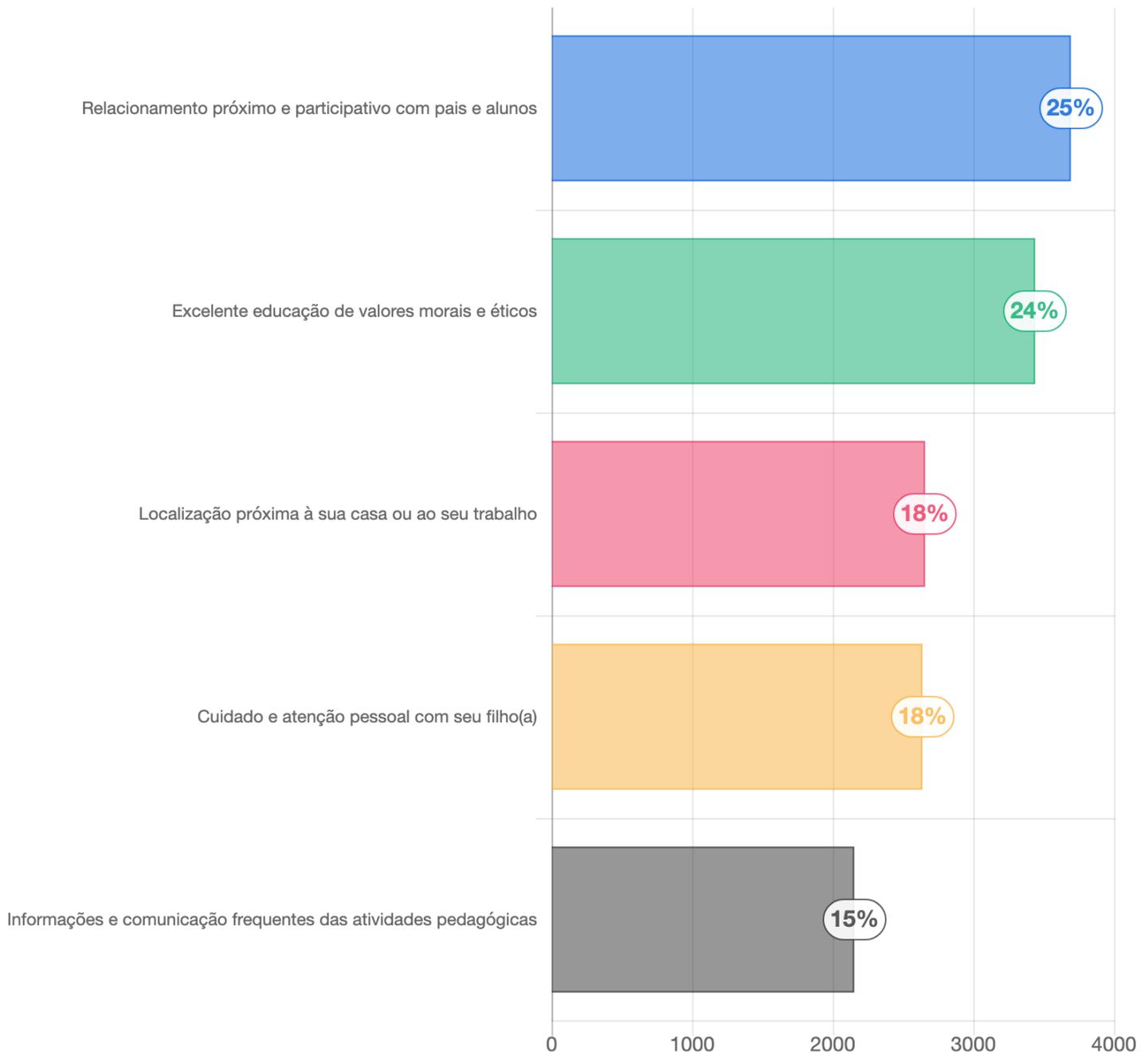


## Os 5 principais motivos pelos quais os pais consideram sair da escola:



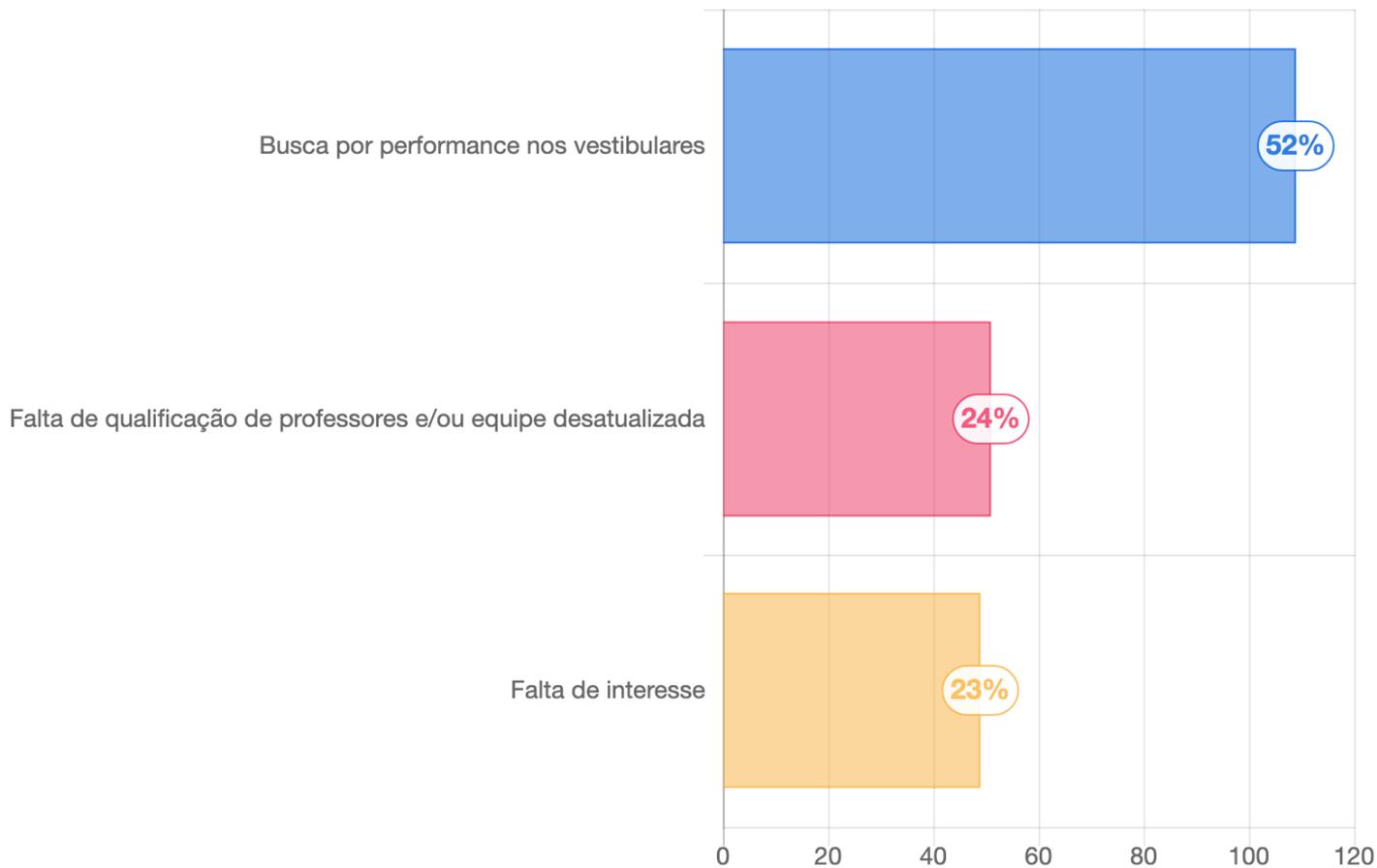
**Opções disponíveis para escolha (podendo cada responsável selecionar de 1 a 3):** Falta de investimento em melhorias e inovação; Pouca abertura para relacionamento com aqueles que atuam diretamente com seu filho(a); Atividades pedagógicas pouco divulgadas ou com informações incompletas; Tratamento impessoal ou falta de atenção com seu filho(a); Bullying com o filho(a); Baixa qualidade de ensino; Busca de performance nos vestibulares; Busca por mais segurança para os filhos; Localização distante de sua casa ou de seu trabalho; Infraestrutura inadequada e poucos espaços abertos; Falta de qualificação de professores e/ou equipe desatualizada; Falta de organização e disciplina, com excesso de liberdade; Incompatibilidade ideológica; Opções de horários incompatíveis; Falta de identificação com o curso; O colégio não possui o segmento do meu filho.

## Os 5 principais motivos pelos quais os pais consideram continuar na escola:



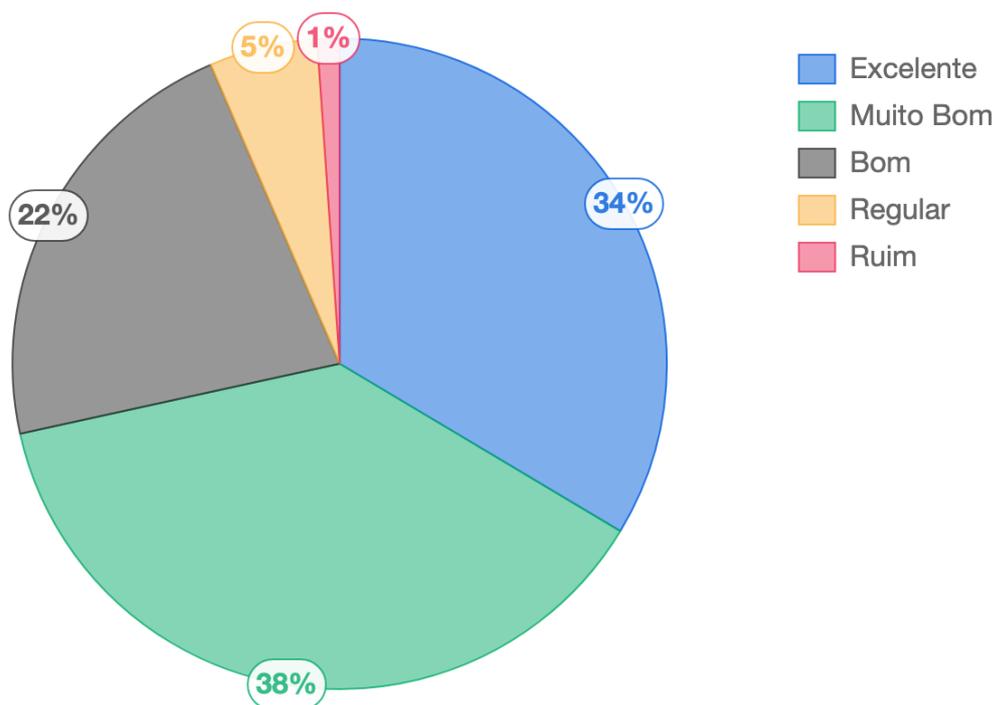
Opções disponíveis para escolha (podendo cada responsável selecionar de 1 a 3): Relacionamento próximo e participativo com pais e alunos; Informações e comunicação frequentes das atividades pedagógicas; Excelente educação de valores morais e éticos; Investimentos em melhorias e inovações; Compatibilidade ideológica; Alta qualificação da equipe pedagógica; Excelente infraestrutura de ensino; Localização próxima à sua casa ou ao seu trabalho; Cuidado e atenção pessoal com seu filho(a); Infraestrutura que propicia contato com a natureza; Excelente ensino bilíngue; Excelente material de ensino; Excelente educação de habilidades socioemocionais; Formação de alunos empreendedores; Formação de alunos responsáveis e disciplinados; Excelente formação acadêmica dos alunos; Alta performance nos vestibulares; Alto investimento em segurança.

### Os 3 principais motivos pelos quais os filhos consideram sair da escola:

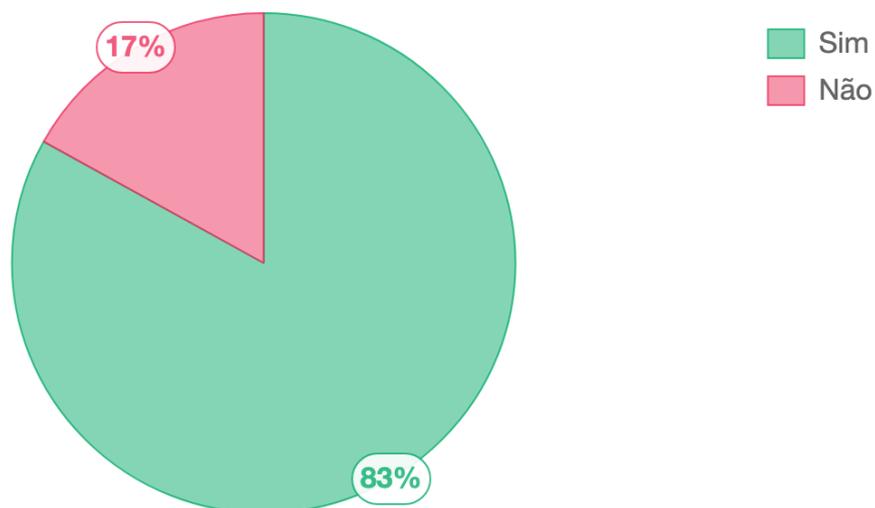


Opções disponíveis para escolha: Bullying de colegas; Influência de amigos; Falta de qualificação de professores e/ou equipe desatualizada; Baixa qualidade de ensino; Busca por performance nos vestibulares; Falta de interesse; O colégio não possui o segmento.

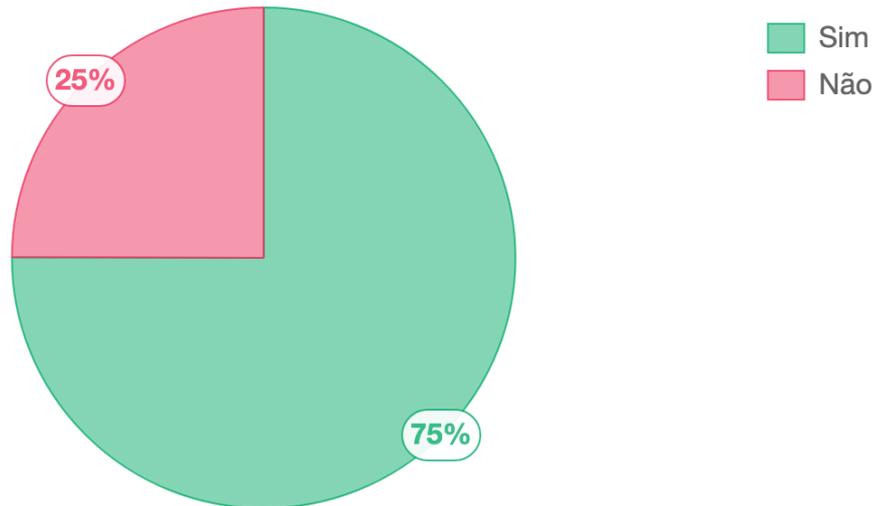
Como os pais/responsáveis avaliam o atendimento e o relacionamento da escola com eles?

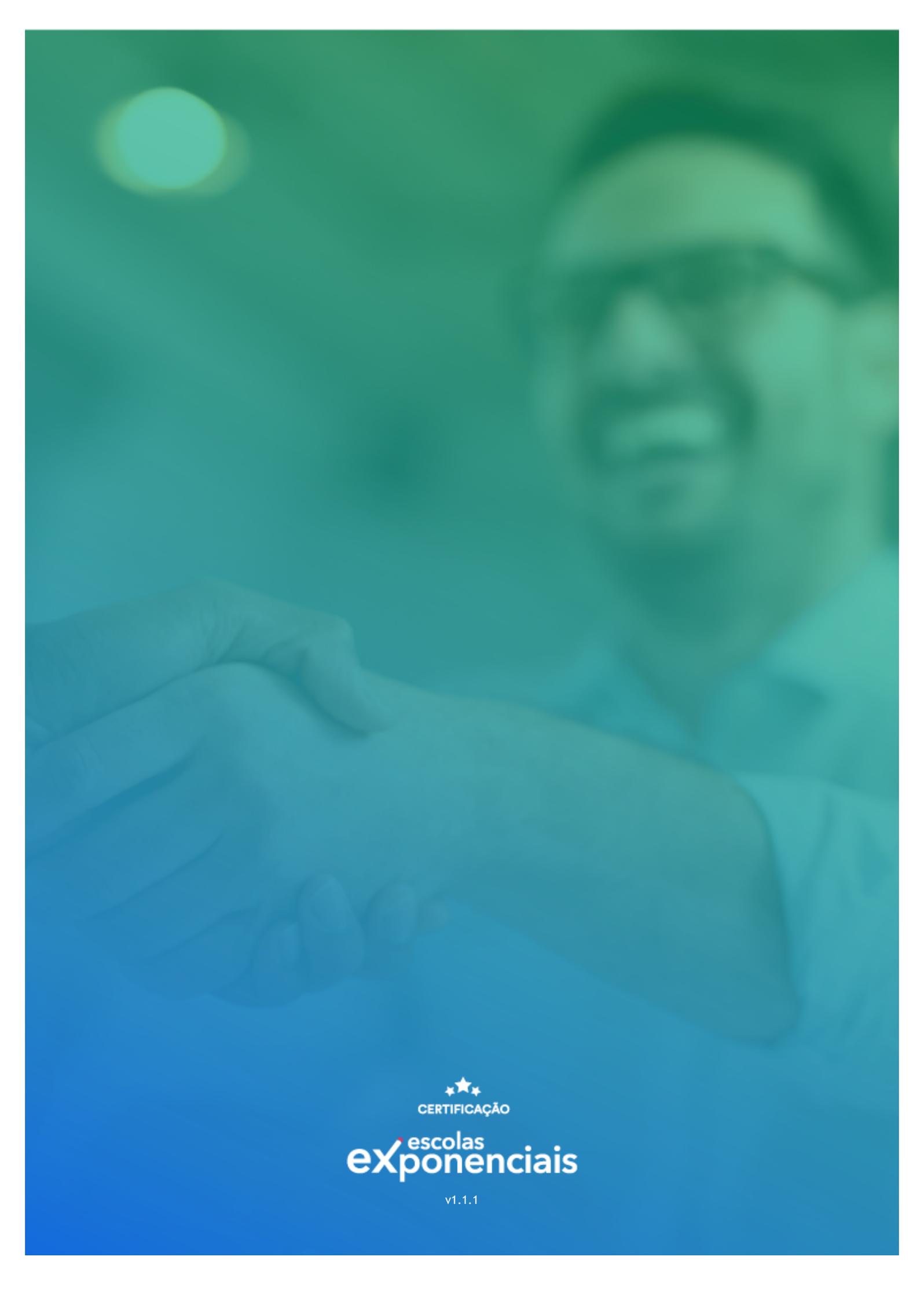


Os pais/responsáveis se sentem suficientemente informados das atividades cotidianas do filho na escola?



Os pais/responsáveis se sentem suficientemente informados dos progressos e desafios do filho na escola?





CERTIFICAÇÃO

escolas  
**exponenciais**

v1.1.1